



Direction des Achats, de l'Hôtellerie, de la
Logistique et de l'Ingénierie Biomédicale

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE ROUEN
1 Rue de Germont
76 000 ROUEN

MARCHE PUBLIC DE SERVICES

Objet du marché public :

TRANSPORTS DE PRELEVEMENTS BIOLOGIQUES, DE PRODUITS HOTELIERS /
HOSPITALIERS, DE GREFFONS ET DE DOCUMENTS POUR LE « GHT ROUEN
CŒUR DE SEINE »

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES
(CCTP)

SOMMAIRE

| | | |
|--------------|--|----|
| ARTICLE 1 - | OBJET DE LA CONSULTATION | 3 |
| ARTICLE 2 - | CARATERISTIQUES TECHNIQUES DES LOTS | 3 |
| ARTICLE 3 - | OBLIGATIONS MINIMALES DU TITULAIRE | 45 |
| ARTICLE 4 - | OBLIGATIONS MINIMALES DES ETABLISSEMENTS | 45 |
| ARTICLE 5 - | PERIMETRE DES PRESTATIONS A RESPECTER | 45 |
| ARTICLE 6 - | NATURE DES PRESTATIONS ATTENDUES | 46 |
| ARTICLE 7 - | MODALITES PREALABLES A L'EXECUTION DES PRESTATIONS | 47 |
| ARTICLE 8 - | PERSONNELS | 49 |
| ARTICLE 9 - | CONTINUITE DE SERVICE | 51 |
| ARTICLE 10 - | EVALUATION ET SUIVI DE LA PRESTATION | 51 |
| ARTICLE 11 - | NORMES ET REGLEMENTATION APPLICABLES | 52 |
| ARTICLE 12 - | AUDIT DES PRATIQUES..... | 49 |
| ARTICLE 13 - | STATIONNEMENT AU CHU ROUEN- SITE CHARLES NICOLLE..... | 49 |

ARTICLE 1 - OBJET DE LA CONSULTATION

La présente consultation a pour objet la prestation le **transport de prélèvements biologiques, de produits hôteliers / hospitaliers, de greffons et de documents pour le GHT Rouen Cœur de Seine.**

Il est composé de 5 lots :

- Lot 1 – Transports urgents – à jour J – et transports programmés pour les prélèvements biologiques et les produits hôteliers / hospitaliers
- Lot 2 – Transports de documents – à jour J
- Lot 3 – Transports à jour J et J+1 - pour les greffons (cœur, rein, poumon, pancréas, foie)
- Lot 4 - Transports programmés – à jour J+1 – pour les greffons cornéens et amniotiques
- Lot 5 - Transports urgents – à jour J – pour les greffons cornéens et amniotiques

ARTICLE 2 - CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DES LOTS

Les soumissionnaires sont tenus de compléter le questionnaire technique joint en annexe du présent cahier.

Lot 1 - Transports urgents – à jour J – et transports programmés pour les prélèvements biologiques et les produits hôteliers / hospitaliers

Ce lot est composé de transports urgents à jour J décrit en détail dans le BPU dont chaque ligne est à renseigner.

Il est également composé de transports programmés qui feront l'objet d'une description de tournées à définir dans le BPU.

Les transports en question concernent les établissements suivants :

- CHU ROUEN
- CH DARNETAL
- CH YVETOT
- CH NEUFCHATEL.

Le soumissionnaire est dans l'obligation de réaliser la prestation de transport dans le respect de la réglementation de l'ADR et sous température dirigée – positive ou négative selon l'ordre de transport.

Le soumissionnaire devra justifier de son agrément ADR au transport de matières dangereuses.

1) Nature des produits à transporter

Pour le CH CHU ROUEN

- a) Transports de prélèvements biologiques et d'échantillons de diagnostics de classe 6.2, catégorie A et B (3373 et 2814) selon la classification des matières biologiques de la classe 6.2 (arrêté du 1er juin 2001 relatif au transport de matière dangereuse par route, dit arrêté ADR - se référer à la version en vigueur à la date du transport).

UN 3373 Echantillons de diagnostic
UN 2814 : Matière infectieuse pour l'homme

- b) Produits pharmaceutiques, produits hôteliers / hospitaliers,
c) Ressources biologiques tumorales congelées
d) Etc....

Toutes les précautions sont prises pour éviter les risques de dégradations des constituants.

Pour le CH DARNETAL

Les produits concernés sont des prélèvements biologiques à transporter.

Pour le CH YVETOT

Les produits sanguins labiles (P.SL.) sont des produits biologiques d'origine humaine (concentrés de globules rouges, plasma, plaquettes)

Les règles décrites ci-dessous ne concernent pas le transport des déchets à risques biologiques, ni le transport des échantillons pour les contrôles environnementaux.

Les produits sont transportés dans des conditions permettant :

- D'assurer leur conservation et leur intégrité ;
- D'assurer leur acheminement dans un délai préalablement défini ;
- De respecter les règles d'hygiène et de sécurité vis-à-vis de l'environnement et des personnes chargées du transport.

Ces règles sont applicables aux opérations suivantes : acheminement (ou transport préalablement dit) et réception des produits.

D'autres produits sont également collectés :

- * Médicaments,
- * Stupéfiants,
- * Dispositifs Médicaux Stériles,
- * Produits hôteliers (denrées alimentaires ,...)

Pour le CH NEUFCHATEL

Les produits sanguins labiles (P.SL.) sont des produits biologiques d'origine humaine (concentrés de globules rouges, plasma, plaquettes)

Les règles décrites ci-dessous ne concernent pas le transport des déchets à risques biologiques, ni le transport des échantillons pour les contrôles environnementaux.

Les produits sont transportés dans des conditions permettant :

- D'assurer leur conservation et leur intégrité ;
- D'assurer leur acheminement dans un délai préalablement défini ;
- De respecter les règles d'hygiène et de sécurité vis-à-vis de l'environnement et des personnes chargées du transport.

Ces règles sont applicables aux opérations suivantes : acheminement (ou transport préalablement dit) et réception des produits.

2) Modalités de transport

Ces modalités définissent précisément les modalités de transport des échantillons biologiques et des tissus humains à but thérapeutique (définition des besoins, spécification de température et délai de transport).

Ces modalités définissent également les modalités de transport pour les autres produits.

a) Conditionnement

Conditionnement des prélèvements biologiques

Le **conditionnement primaire** et le **conditionnement secondaire** (contenant le conditionnement primaire) sont fournis par les établissements (établissements de santé, EFS). Ces produits ont été validés pour le transport des produits biologiques et pour le transport avec de la carboglace.

Le soumissionnaire pourra ou pas proposer le **conditionnement tertiaire** (conditionnement de transport) adapté au transport des produits et dans le respect de la réglementation. Il peut proposer un ou plusieurs contenants pour le conditionnement tertiaire.

A ce titre, il précisera dans le questionnaire technique, le délai de prévenance et le ou les types de conditionnements tertiaires.

Le soumissionnaire devra fournir la fiche technique dans le dossier technique. Ce conditionnement tertiaire ne devra pas faire l'objet d'une tarification sur le BPU.

Pour les transports à température dirigée (réfrigérée et congelée), le soumissionnaire proposera des solutions : carboglace, cryogénisation, ...

La fourniture du contenant tertiaire devra être comprise dans le prix de la prestation.

Fourniture de la CARBOGLACE

Le soumissionnaire devra indiquer dans le questionnaire technique le délai de prévenance (avant enlèvement – en précisant entre xx heures et xx heures) pour toute demande de carboglace. Il devra également indiquer délai de prévenance dans les cas de week-end et de jours fériés

Pour le CH YVETOT

Le conditionnement primaire (tubes ou culots) est fourni par l'établissement de santé ou EFS. Le conditionnement secondaire ou tertiaire (glacière) est fourni par l'établissement de santé.

Les conditionnements prévus permettront d'éviter tout risque biologique dans la mesure où les transports sont effectués dans le plus strict respect des clauses techniques.

Les P.S.L. précieux, fragiles sont conditionnés de façon à respecter, durant le transport, la conformité des températures spécifiques réglementaires pour chaque type de produit, ce qui permet d'en éviter toute altération.

Les conditionnements sont identifiés au nom de : Hôpital ASSELIN HEDELIN.

Pour le CH NEUFCHATEL

Le conditionnement primaire (tubes ou culots) est fourni par l'établissement de santé ou EFS. Le conditionnement secondaire ou tertiaire (glacière) est fourni par l'établissement de santé.

Les conditionnements prévus permettront d'éviter tout risque biologique dans la mesure où les transports sont effectués dans le plus strict respect des clauses techniques.

Les P.S.L. précieux, fragiles sont conditionnés de façon à respecter, durant le transport, la conformité des températures spécifiques réglementaires pour chaque type de produit, ce qui permet d'en éviter toute altération.

Les conditionnements sont identifiés au nom de : Centre Hospitalier Fernand Langlois Neufchâtel-en-Bray.

Conditionnement des produits hôteliers / hospitaliers

Le CHU ROUEN fournira les conditionnements pour les produits hôteliers / hospitaliers (palette, caisse, carton, sachet, glacière, ...). Le soumissionnaire ne devra fournir aucun conditionnement.

Le soumissionnaire devra s'assurer que le conditionnement fourni par le CHU ROUEN assurera l'intégrité des produits lors des transports.

Selon les flux, il pourra être demandé au soumissionnaire :

- Laisser le ou les conditionnement(s) sur le ou l'un des lieux de livraison (ou sur un lieu de prise en charge d'un prochain transport)
- Restituer l'ensemble des conditionnements sur un lieu de dépose unique (sur le même site).

b) Ordres de transport

Pour le CHU ROUEN – pour les prélèvements biologiques et pour les hôteliers / hospitaliers

Les ordres de transports seront donnés par le CHU ROUEN via un portail internet (la formation des personnels au CHU ROUEN sera comprise dans le prix de la prestation) ou par un autre moyen (fax, bon de commande,...).

Pour le CH DARNETAL

Les ordres de transports seront donnés par l'administrateur de garde par téléphone et par envoi par mail de la feuille de route.

Pour le CH YVETOT

Les ordres de transport seront donnés par le CH YVETOT sur appel téléphonique.

Pour le CH NEUFCHATEL

Les ordres de transport seront donnés par le CH de Neufchâtel-en-Bray sur appel téléphonique.

PERMANENCE TELEPHONIQUE

Le soumissionnaire devra avoir une permanence téléphonique 24h/24, 7jours / 7 pour les demandes de transport. Pour cela, il devra indiquer les coordonnées téléphoniques et le nom du référent et de son back-up.

Il est demandé un N° de téléphonique unique valable 24h/24, 7jours / 7.

ANNULATION D'UNE DEMANDE DE TRANSPORT

Le soumissionnaire devra indiquer dans le questionnaire technique le **délai de prévenance** en cas d'annulation de la demande de transport. L'annulation de la demande ne devra pas engendrer de coût supplémentaire.

Pour le CH YVETOT

L'établissement peut, à tout moment, pour motif d'intérêt général, annuler une demande de collecte. Si la demande de collecte est en cours d'exécution, le soumissionnaire sera rémunéré, après constat contradictoire et état des lieux, des prestations effectuées, à l'exclusion de toute autre indemnisation.

Pour le CH NEUFCHATEL

L'établissement peut, à tout moment, pour motif d'intérêt général, annuler une demande de collecte. Si la demande de collecte est en cours d'exécution, le soumissionnaire sera rémunéré, après constat contradictoire et état des lieux, des prestations effectuées, à l'exclusion de toute autre indemnisation.

MODIFICATION D'UNE DEMANDE DE TRANSPORT

Pour le CH YVETOT

En cas de modification du contenu d'une demande de collecte, un rectificatif est notifié au soumissionnaire. Si en cours d'exécution, il s'avère nécessaire de modifier les termes d'une demande de collecte, l'accord des parties sur les modifications à apporter se traduit par un échange écrit annexé à la demande de collecte concernée.

Pour le CH NEUFCHATEL

En cas de modification du contenu d'une demande de collecte, un rectificatif est notifié au soumissionnaire. Si en cours d'exécution, il s'avère nécessaire de modifier les termes d'une demande de collecte, l'accord des parties sur les modifications à apporter se traduit par un échange écrit annexé à la demande de collecte concernée

c) Lieu de prise en charge

Pour le CHU ROUEN – pour les prélèvements biologiques et pour les produits hôteliers / hospitaliers

La collecte des produits s'effectue selon le type de produits de la façon suivante (voir annexe N°3 du CCTP):

- D'un site du CHU ROUEN vers un autre site du CHU ROUEN
- D'un site du CHU ROUEN vers un autre établissement dans l'agglomération rouennaise et vice-versa
- D'un site du CHU ROUEN vers un autre établissement en France Métropolitaine et vice-versa
- D'un site du CHU ROUEN vers le CH LE BELVEDERE et vice-versa

Le CHU ROUEN peut être amené à ajouter d'autres tournées ou d'autres transports de prélèvements biologiques et/ou de produits divers pendant l'exécution du marché. Ces ajouts de transports feront l'objet d'une étude économique et ils pourront être intégrés dans le marché par voie d'avenant.

CHU ROUEN : (données 2024)

8 800 transports concernent l'agglomération rouennaise dont 60% concernent les transports entre les sites du CHU ROUEN et 40% concernent les transferts de la PLPH vers les sites du CHU ROUEN

470 autres transports dont 70% les transports entre les sites du CHU ROUEN et 30% concernent les transports longues distances (exemples : caen - amiens - lentilly - paris - lille - strasbourg - evreux - bruxelles - montivilliers - evreux - dieppe - le havre - elbeuf - zurich - villejuif - nanterre - beauvais - bayeux – bourg-achard - créteil – nantes)

350 transports entre le CHU ROUEN et le CH LE BELVEDERE

L'annexe n°3 du CCTP présente les autres transports et leur fréquence

CH DARNETAL (estimation annuelle)

30 transports / an (dont 75% concernent les transports les week-end et jours fériés)

CH YVETOT (estimation annuelle)

20 transports / an (dont 70% concernent les transports la nuit et 30% concernent les transports les week-end et jours fériés)

CH NEUFCHATEL-EN-BRAY (estimation annuelle)

52 transports/an

Pour le CH DARNETAL

La collecte des produits s'effectue de la façon suivante :

- Au CH DARNETAL – service DURECU vers le Laboratoire « Les Coquets » à Mont Saint Aignan ou vers le CHU ROUEN désigné par le CH DARNETAL (information connue par le CH DARNETAL en juillet 2025)
- A la Résidence de l'EAU VIVE : dans l'unité de soins vers le Laboratoire « Les Coquets » à Mont Saint Aignan ou vers le CHU ROUEN

Le nombre de transport est d'environ **30 transports / an** (quantité non contractuelle).

Pour le CH YVETOT

La collecte des produits sanguins labiles (P.SL.) s'effectue de la façon suivante :

- Service de distribution de l'EFS Normandie de Rouen (site Charles Nicolle – Pavillon DEROQUE RDJ) vers le CH ASSELIN HEDELIN.

Le nombre de transport est d'environ **20 transports / an** (quantité non contractuelle).

Les P.S.L. seront remis en main propre au chauffeur par l'EFS Normandie. Une fiche de transport sera remise avec le contenant, mentionnant :

- La nature et le nombre de PSL à collecter
- Les dates et les heures de départ
- L'identification de l'expéditeur et du destinataire
- L'identification du transporteur.

En aucun cas, les conditionnements ne doivent être ouverts durant le transport.

Le conditionnement ne doit jamais être laissé au soleil dans une voiture ou près d'une source de chaleur.

Le conditionnement ne doit jamais être laissé sans surveillance et le véhicule qui effectue le transport doit assurer aux produits une protection contre le vol.

Les véhicules du prestataire respecteront les conditions de circulation concernant l'accès à l'établissement et les conditions d'accès au point de collecte défini.

Pour le CH NEUFCHATEL

La collecte des produits sanguins labiles (P.SL.) s'effectue de la façon suivante :

- Service de distribution de l'EFS Normandie de Rouen (site Charles Nicolle – Pavillon DEROQUE RDJ) vers le CH NEUFCHATEL-EN-BRAY.

Le nombre de transport est d'environ **52 transports / an** (quantité non contractuelle).

Les P.S.L. seront remis en main propre au chauffeur par l'EFS Normandie. Une fiche de transport sera remise avec le contenant, mentionnant :

- La nature et le nombre de PSL à collecter
- Les dates et les heures de départ
- L'identification de l'expéditeur et du destinataire
- L'identification du transporteur.

En aucun cas, les conditionnements ne doivent être ouverts durant le transport.

Le conditionnement ne doit jamais être laissé au soleil dans une voiture ou près d'une source de chaleur.

Le conditionnement ne doit jamais être laissé sans surveillance et le véhicule qui effectue le transport doit assurer aux produits une protection contre le vol.

Les véhicules du prestataire respecteront les conditions de circulation concernant l'accès à l'établissement et les conditions d'accès au point de collecte défini.

d) Délai de prise en charge et délai de transport

Pour le CHU ROUEN – pour les prélèvements biologiques

- Pour les poches de sang :

Les produits doivent être pris en charge au départ du service concerné dans les **30 minutes maximums** suivant l'appel ou la demande de collecte pour un départ immédiat.

Le transport des produits doit se faire dans :

- **les 45 minutes maximum (ou 30 minutes dans le cas d'une urgence vitale)** (collecte le jour J et livraison au destinataire le jour J) jusqu'à sa destination pour les trajets dans l'agglomération rouennaise. La notion d'urgence vitale sera mentionnée au moment de la demande de collecte ;
- Dans les **meilleurs délais d'urgence** (collecte le jour J et livraison au destinataire le jour J) jusqu'à sa destination pour les **trajets en France Métropolitaine**.
Le soumissionnaire devra préciser approximativement le délai moyen de transport dans les villes citées en exemple (voir annexe 2 du CCTP – Délais moyens de transport à compléter).

- Pour les produits pharmaceutiques :

Les produits doivent être pris en charge au départ du service concerné dans les **30 minutes maximums** suivant l'appel ou la demande de collecte pour un départ immédiat.

Le transport des produits doit se faire dans :

- **les 45 minutes maximum (ou 30 minutes dans le cas d'une urgence vitale)** (collecte le jour J et livraison au destinataire le jour J) jusqu'à sa destination pour les trajets dans l'agglomération rouennaise. La notion d'urgence vitale sera mentionnée au moment de la demande de collecte ;

- Dans les **meilleurs délais d'urgence** (collecte le jour J et livraison au destinataire le jour J) jusqu'à sa destination pour les **trajets en France Métropolitaine**.
Le soumissionnaire devra préciser approximativement le délai moyen de transport dans les villes citées en exemple (voir annexe 2 du CCTP – Délais moyens de transport à compléter).

- Pour les prélèvements biologiques ou sanguins :

Les produits doivent être pris en charge au départ du service concerné dans les **30 minutes maximums** suivant l'appel ou la demande de collecte pour un départ immédiat.

Le transport des produits doit se faire dans :

- **les 45 minutes maximum (ou 30 minutes dans le cas d'une urgence vitale)** (collecte le jour J et livraison au destinataire le jour J) jusqu'à sa destination pour les trajets dans l'agglomération rouennaise. La notion d'urgence vitale sera mentionnée au moment de la demande de collecte ;
- Dans les **meilleurs délais d'urgence** (collecte le jour J et livraison au destinataire le jour J) jusqu'à sa destination pour les **trajets en France Métropolitaine**.
Le soumissionnaire devra préciser approximativement le délai moyen de transport dans les villes citées en exemple (voir annexe 2 du CCTP – Délais moyens de transport à compléter).

Pour le CHU ROUEN – pour les produits hôteliers / hospitaliers

Les délais de prise en charge des produits et les délais de transports seront indiqués dans l'annexe N°3 du CCTP.

Pour le CH DARNETAL

Les produits doivent être pris en charge au départ du service concerné dans les **30 minutes maximum** suivant l'appel ou la demande de collecte pour un départ immédiat.

Le transport des produits doit se faire dans :

- **les 45 minutes maximum (ou 30 minutes dans le cas d'une urgence vitale)** (collecte le jour J et livraison au destinataire le jour J) jusqu'à sa destination pour les trajets dans l'agglomération rouennaise. La notion d'urgence vitale sera mentionnée au moment de la demande de collecte ;
- Dans les **meilleurs délais d'urgence** (collecte le jour J et livraison au destinataire le jour J) jusqu'à sa destination pour les **trajets en France Métropolitaine**.

Pour le CH YVETOT

A la livraison, le conditionnement devra être remis en main propre à une infirmière qui en assure le contrôle à réception.

L'infirmière contrôle alors :

- L'heure d'arrivée
- La température
- L'intégrité des poches
- La date de péremption
- L'identité de l'expéditeur et du transporteur
- La concordance du bon de transport, du nombre de poches
- La présence de la carte de groupe et des résultats annexes selon la prescription
- La présence de feuillets de traçabilité de l'EFS.

En cas d'incident, le responsable du transport devra se reporter aux consignes figurant sur la fiche de transport accompagnant le conditionnement.

En cas d'incident lors du transport, le soumissionnaire est tenu de prévenir le site de distribution de l'EFS Normandie dans les plus brefs délais afin que les mesures adéquates puissent être prises.

Le délai maximum d'exécution de la prestation est d'1h30 pour le transport de toute marchandise.
Le délai d'exécution commence à courir à compter de l'appel téléphonique du CH YVETOT.

En cas de conditions anormales de circulation engendrant un retard par rapport à l'heure prévue de livraison, le prestataire s'engage à prévenir le site expéditeur et à prendre les mesures nécessaires pour assurer la livraison des produits respectant les clauses techniques.

Pour le CH NEUFCHATEL

A la livraison, le conditionnement devra être remis en main propre à une infirmière qui en assure le contrôle à réception.

L'infirmière contrôle alors :

- L'heure d'arrivée
- La température
- L'intégrité des poches
- La date de péremption
- L'identité de l'expéditeur et du transporteur
- La concordance du bon de transport, du nombre de poches
- La présence de la carte de groupe et des résultats annexes selon la prescription
- La présence de feuillets de traçabilité de l'EFS.

En cas d'incident, le responsable du transport devra se reporter aux consignes figurant sur la fiche de transport accompagnant le conditionnement.

En cas d'incident lors du transport, le soumissionnaire est tenu de prévenir le site de distribution de l'EFS Normandie dans les plus brefs délais afin que les mesures adéquates puissent être prises.

Le délai maximum d'exécution de la prestation est d'1h30 pour le transport de toute marchandise.
Le délai d'exécution commence à courir à compter de l'appel téléphonique du CH NEUFCHATEL-EN-BRAY.

En cas de conditions anormales de circulation engendrant un retard par rapport à l'heure prévue de livraison, le prestataire s'engage à prévenir le site expéditeur et à prendre les mesures nécessaires pour assurer la livraison des produits respectant les clauses techniques.

e) Températures des produits

Pour le CHU ROUEN – pour les prélèvements biologiques et les produits hôteliers / hospitaliers

Les produits, selon leur nature, doivent être conservés pendant la durée du transport dans la gamme de température figurant au bon de commande parmi les gammes suivantes :

- **Température à basse température / congelée (-30° C) pour les ressources biologiques tumorales congelées**
- **Température ambiante (entre 15°C et 31°C)**
- **Température réfrigérée (entre 2°C et 8°C)**

Pour le CH DARNETAL

Les produits, selon leur nature, doivent être conservés pendant la durée du transport selon la température figurant au bon de commande :

- **Température ambiante (entre 15°C et 31°C)**

Pour le CH YVETOT

Les produits, selon leur nature, doivent être conservés pendant la durée du transport selon la température figurant à la demande de transport :

- **Température réfrigérée (entre 2°C et 6°C)**

Pour le CH NEUFCHATEL

Les produits, selon leur nature, doivent être conservés pendant la durée du transport selon la température figurant à la demande de transport :

- **Température réfrigérée (entre 2°C et 6°C)**

f) Traçabilité du suivi des températures pour les prélèvements biologiques

Les transports des produits dans les températures dirigées (réfrigérée et congelée) doivent être tracés par un relevé précis des températures au cours du transport avec impression finale ou sur sous un autre format selon la demande du service demandeur concerné.

Ce relevé précis de température concerne le transport au départ de la collecte jusqu'à la livraison au destinataire final, via également les enceintes de stockage pendant le transport.

La sonde de température doit être conforme et validée : métrologie de la sonde, étalonnage de la sonde, certification du transporteur.

Le soumissionnaire devra préciser le prix de la fourniture de la sonde dans le BPU.

Il devra également indiquer dans le questionnaire technique le délai de prévenance pour toute demande de sonde. La fourniture de la sonde doit être livrable pour toute collecte 7 j/ 7 et 24h /24.

g) Amplitude

Pour le CHU ROUEN

Les besoins pour ces transports sont à couvrir :

- 7 jours / 7 et 24h/24 pour les transports à J
- Les horaires de jour sont compris entre 6h et 21h et les horaires de nuît sont compris entre 21h et 6h.

Pour le CH DARNETAL

Le CH DARNETAL dispose de moyens propres pour la collecte et le transport des prélèvements biologiques du lundi au vendredi de 8h à 17h et le samedi matin de 8h à 12 h.

Les besoins pour ces transports sont à couvrir :

- Lundi au vendredi de 0h à 8h et de 17h à 24h
- Samedi de 0h à 8h et de 12h à 24h
- Dimanche et jours fériés.

Pour le CH YVETOT

Les besoins pour ces transports sont à couvrir :

- Lundi au samedi de 7h à 19h

Le soumissionnaire devra indiquer dans son questionnaire technique :

- Les amplitudes horaires pour les demandes de transports
- Les amplitudes horaires pour les demandes d'informations

- Les coordonnées, le N° de téléphone et le mail de ou des personne(s) pouvant être contactés pour les demandes de transport, pour les demandes d'informations.

Pour le CH NEUFCHATEL

Les besoins pour ces transports sont à couvrir :

- Lundi au samedi de 7h à 19h

Le soumissionnaire devra indiquer dans son questionnaire technique :

- Les amplitudes horaires pour les demandes de transports
- Les amplitudes horaires pour les demandes d'informations
- Les coordonnées, le N° de téléphone et le mail de ou des personne(s) pouvant être contactés pour les demandes de transport, pour les demandes d'informations.

Les horaires dits de « nuit » s'entendent en heure de prise en charge du produit.

Les horaires dits de « dimanche et jour férié » démarrent à 6h du matin du dimanche ou du jour férié et se terminent à 21h le soir du dimanche ou du jour férié, et s'entendent en heure de prise en charge du produit.

h) Traçabilité du transport

Le soumissionnaire s'engage à fournir une traçabilité détaillée du transport :

- Le code UF du service ayant commandé le transport auprès du soumissionnaire
- Le code UF du service du lieu de prise en charge
- Heure de la demande de prise en charge
- Heure de prise en charge effective à l'enlèvement
- Nom du chauffeur assurant la prise en charge
- Horaire de livraison
- Le code UF du service de livraison
- Nom et coordonnées du réceptionnaire;
- Lieu de départ et lieu d'arrivée ;

Le soumissionnaire devra fournir dans son mémoire technique un exemple de bon de transport vierge dans son offre.

i) Véhicules

Le soumissionnaire devra préciser dans son mémoire technique si le transport se fera avec un « véhicule sec » ou avec un « véhicule thermostaté ».

Le soumissionnaire devra également préciser dans son questionnaire technique pour ce lot :

- Le type de véhicule utilisé pour la prestation de transport :
 - Type d'énergie : électrique ou gaz ou diesel ou essence, nombre, volume, ...
 - Type de volume utile (selon les précisions apportées dans l'annexe N°3 du CCTP : véhicule léger, véhicule utilitaire, véhicule 3T5, ...)
- La norme EURO pour ces véhicules
- Les conditions d'acquisition de ces véhicules : achat ou location
- L'année d'achat des véhicules (que ce soit en achat ou en location pour l'acquisition des véhicules)

- Les conditions d'entretien, les contrats d'entretien avec quel prestataire, prêt de véhicule en cas de panne, ...
- L'existence d'une fermeture centralisée ou pas
- Les conditions d'hygiène à l'extérieur (type et périodicité du nettoyage)
- Les conditions d'hygiène à l'intérieur du véhicule (type et périodicité du nettoyage)
- Le soumissionnaire confirmera que son véhicule est équipé d'un dispositif de géolocalisation

Dans un second temps et une fois le marché notifié, le titulaire devra préciser au CHU de Rouen la plaque d'immatriculation du véhicule concerné pour permettre l'entrée sur le site concerné (pour le CHU de ROUEN uniquement).

Pour le CHU ROUEN

Les véhicules devant circuler dans les sites de Charles Nicolle et de Saint Julien doivent avoir une hauteur inférieure à 3.50 m.

Pour le CH YVETOT

Le véhicule assurant le transport ne peut transporter simultanément des personnes, des animaux ou tout autre produit sans lien avec le service public transfusionnel (aliments,...).

Pour le CH NEUFCHATEL

Le véhicule assurant le transport ne peut transporter simultanément des personnes, des animaux ou tout autre produit sans lien avec le service public transfusionnel (aliments,...).

Surveillance et stationnement : le chargement est toléré sur la voie publique lorsque l'établissement ne dispose pas d'un emplacement dédié. Les compartiments des véhicules doivent être verrouillés, le véhicule doit pouvoir être évacué sans manœuvre.

En cas de détérioration des véhicules ou d'un autre motif, le titulaire devra assurer la continuité de la prestation en proposant une solution règlementaire et rapide.

j) Chauffeurs

Le soumissionnaire devra indiquer dans le questionnaire technique pour ce lot :

- Si le chauffeur dispose d'un téléphone portable (pour le contacter si besoin)
- Si le chauffeur dispose d'un kit AES
- Le nombre de chauffeurs mis à disposition pour la prestation
- Le permis de conduire en cours de validité du ou des chauffeur(s) en charge de la prestation
- Si le chauffeur dispose d'une licence de transport de marchandises en cours de validité.
- Selon la nature des produits à transporter, le soumissionnaire fournira les certificats exigés par la réglementation en cours de validité (permis de conduire, attestation de formation de type FIMO / ADR,...)

Pour le CH YVETOT

Conformément à l'arrêté du 24/04/2002 relatif aux bonnes pratiques de transports des prélèvements, des produits et des échantillons issus du sang humain, le personnel du soumissionnaire doit avoir subi une formation spécifique aux transports des produits labiles validée par le Coordonnateur Régional d'Hémovigilance.

Le soumissionnaire s'engage à sensibiliser son personnel aux produits transportés. A cet effet, il remettra à son personnel les consignes jointes en Annexe n° 1 du CCTP relatives au transport des produits sanguins.

Les chauffeurs possèdent :

- Les consignes de transport des P.S.L. en Annexe n°1 du CCTP
- Un plan d'accès au nom du CH YVETOT (ce plan sera remis à la notification)
- N° de téléphone utiles de :
 - CH YVETOT : 02.35.95.73.00
 - EFS Normandie : 02.32.88.80.90

Le chauffeur aura interdiction de circuler dans les locaux réservés aux malades hors des nécessités du service. Il aura en permanence une tenue correcte et propre, un comportement correct et courtois auprès des différents personnels de l'établissement.

Le personnel devra satisfaire à toutes les obligations du code de la route et se Conformera aux règles de circulation dans l'enceinte de l'établissement.

Pour le CH NEUFCHATEL

Conformément à l'arrêté du 24/04/2002 relatif aux bonnes pratiques de transports des prélèvements, des produits et des échantillons issus du sang humain, le personnel du soumissionnaire doit avoir subi une formation spécifique aux transports des produits labiles validée par le Coordonnateur Régional d'Hémovigilance.

Le soumissionnaire s'engage à sensibiliser son personnel aux produits transportés. A cet effet, il remettra à son personnel les consignes jointes en Annexe n° 1 du CCTP relatives au transport des produits sanguins.

Les chauffeurs possèdent :

- Les consignes de transport des P.S.L. en Annexe n°1 du CCTP
- Un plan d'accès au nom du CH de NEUFCHATEL EN BRAY (ce plan sera remis à la notification)
- N° de téléphone utiles de :
 - CH NEUFCHATEL-EN-BRAY : 02 32 97 56 57
 - EFS Normandie : 02.32.88.80.90

Le chauffeur aura interdiction de circuler dans les locaux réservés aux malades hors des nécessités du service. Il aura en permanence une tenue correcte et propre, un comportement correct et courtois auprès des différents personnels de l'établissement.

Le personnel devra satisfaire à toutes les obligations du code de la route et se Conformera aux règles de circulation dans l'enceinte de l'établissement.

k) Sous-traitance de la prestation

Le soumissionnaire devra préciser si la prestation sera sujette à de la sous-traitance ou pas.

Si la prestation fait l'objet de sous-traitance, le soumissionnaire devra informer à l'établissement concerné (indiquer le nombre de véhicules proposés et le nombre de chauffeurs proposés dédié par lot).

Les exigences demandées ci-dessus doivent être appliquées pour le sous-traitant.

l) Conseiller à la sécurité

Le soumissionnaire devra indiquer dans le questionnaire technique s'il dispose d'un conseiller à la sécurité ou pas. Dans l'affirmative, il devra fournir les coordonnées du conseiller à la sécurité et indiquer dans son mémoire technique s'il s'agit d'un conseiller interne ou externe à la société.

m) Modalités de mise en œuvre des prestations

Le soumissionnaire devra mentionner dans le questionnaire technique :

- Plan d'assurance qualité : savoir-faire en milieu hospitalier, apport d'expertise, coordonnées d'un référent et son back-up,
- Continuité de la prestation : gestion des absences des personnels, gestion des pannes des véhicules, pool de contenants neufs en cas de casse, mode dégradé,
- outils proposés pour le suivi des prestations : reporting, tableaux de bord, ... (préciser les supports de suivi : portail applicatif dédié, réunion ,..... et préciser la fréquence)
- le dispositif de prévenance en cas de problème lors de l'exécution des prestations (moyen de communication, délai de prévenance, ...)

Transports en poids lourds de produits pharmaceutiques / hôteliers

Le CHU de Rouen se réserve la possibilité de commander des transports des produits, depuis sa Plateforme Logistique et Pharmaceutique Hospitalière (PLPH) vers les différents sites du CHU et vers d'autres établissements.

Aussi, il est demandé au candidat de préciser dans le questionnaire technique :

- Sa capacité de transports en poids lourds, permettant d'acheminer l'équivalent de 18 palettes EUR (il conviendra de considérer l'utilisation d'un poids lourds de 12t max, considérant les conditions d'accès sur le site de Charles Nicolle)
- Le nombre de poids lourds composant sa flotte, ces poids lourds devant être équipés d'un hayon permettant le chargement/déchargement sur la voirie.
- Le délai de prévenance pour déclencher cette prestation (en jours ouvrés)
- Le type d'énergie du véhicule, les énergies vertes ou renouvelables étant à privilégier fortement.

Cette prestation ne pourrait être demandée que sur des jours ouvrés.

L'ensemble des flux souhaités en poids lourds est recensé dans l'annexe 3 du CCTP.

Le prix unitaire pour chacun des flux devra être renseigné dans le BPU.

Ces nouvelles courses pourront entraîner la modification ou l'ajout de nouvelles tournées dans les conditions fixées à l'article 6.3 du CCAP.

Pour le CHU ROUEN

Les véhicules devant circuler dans les sites de Charles Nicolle et de Saint Julien doivent avoir une hauteur inférieure à 3.50 m.

Traçabilité du transport

Le soumissionnaire s'engage à fournir une traçabilité détaillée du transport :

- Le code UF du service ayant commandé le transport auprès du soumissionnaire
- Le code UF du service du lieu de prise en charge
- Heure de la demande de prise en charge
- Heure de prise en charge effective à l'enlèvement
- Nom du chauffeur assurant la prise en charge
- Horaire de livraison
- Le code UF du service de livraison
- Nom et coordonnées du réceptionnaire;
- Lieu de départ et lieu d'arrivée ;

Le soumissionnaire devra fournir dans son mémoire technique un exemple de bon de transport vierge dans son offre.

Chauffeurs

Le soumissionnaire devra indiquer dans le questionnaire technique pour ces transports :

- Si le chauffeur dispose d'un téléphone portable (pour le contacter si besoin)
- Si le chauffeur dispose d'un kit AES
- Le nombre de chauffeurs mis à disposition pour la prestation
- Le permis de conduire en cours de validité du ou des chauffeur(s) en charge de la prestation
- Si le chauffeur dispose d'une licence de transport de marchandises en cours de validité .
- Selon la nature des produits à transporter, le soumissionnaire fournira les certificats exigés par la réglementation en cours de validité (permis de conduire, attestation de formation FIMO / et de formation ADR,...)

PRESTATION SUPPLEMENTAIRE EVENTUELLE FACULTATIVE :

Ce lot fait l'objet de la prestation supplémentaire éventuelle facultative suivante :

- Transport express de colis « biologique UN 2814» en température dirigée avec suivi, en France Métropolitaine

Lot 2 – Transports de documents - à jour J

Les transports en question concernent les établissements suivants :

- CHU ROUEN

1) Nature des produits à transporter

Transports de documents à la demande des services suivants :

- DRH : assignations, documents pour la Commission Consultative Paritaire, convocations,...
- Ecoles (infirmiers, masseurs-kinésithérapeutes, ergothérapeutes, psychomotriciens, aides-soignants, auxiliaires de puériculture, cadres de santé, ambulanciers) : diplômes, mémoires, copies d'examen, livret de formation, ...
- Autres services : autres documents,

Il s'agit de **documents confidentiels** (portant des informations sur les élèves des écoles ou sur les personnels de santé) et **très importants** (documents à ne pas jamais perdre dans le circuit du transport).

Ces documents sont mis dans des enveloppes A3 ou A4, des enveloppes à soufflets ou dans des boîtes à archives.

2) Nature des transports à effectuer

POUR LE CHU ROUEN

Transports du point de départ vers le point d'arrivée :

- DRH : du CHU ROUEN vers l'agglomération rouennaise, départements 76 et 27,
- Ecoles : des écoles vers l'agglomération rouennaise, départements 76 et 27, DRDJSCS à CAEN, domicile de l'examineur (Rouen, départements 76 et 27, Amiens, Nantes, ...), Paris exceptionnellement,. Ou vice versa.

Ces documents sont mis dans des enveloppes A3 ou A4, des enveloppes à soufflets ou dans des boîtes à archives.

3) Modalités de transport :

Ces modalités définissent précisément les modalités de transport des documents (définition des besoins, spécification de température et délai de transport).

a) Conditionnement

POUR LE CHU ROUEN

Tous les conditionnements sont fournis par :

- Soit par le CHU ROUEN
- Soit par un autre établissement.

Le soumissionnaire ne doit pas proposer de conditionnement au transport des documents.

b) Ordres de transport

POUR LE CHU ROUEN

Les ordres de transports seront donnés par le CHU ROUEN via un portail internet (la formation des personnels au CHU ROUEN sera comprise dans le prix de la prestation) ou par un autre moyen (fax, bon de commande,...).

PERMANENCE TELEPHONIQUE

Le soumissionnaire devra avoir une permanence téléphonique 24h/24, 7jours / 7 pour les demandes de transport. Pour cela, il devra indiquer les coordonnées téléphoniques et le nom du référent.

ANNULATION D'UNE DEMANDE DE TRANSPORT

Le soumissionnaire devra indiquer le délai de prévenance en cas d'annulation de la demande de transport. L'annulation de la demande ne devra pas engendrer de coût supplémentaire.

MODIFICATION D'UNE DEMANDE DE TRANSPORT

En cas de modification du contenu d'une demande de collecte, un rectificatif est notifié au soumissionnaire. Si en cours d'exécution, il s'avère nécessaire de modifier les termes d'une demande de collecte, l'accord des parties sur les modifications à apporter se traduit par un échange écrit annexé à la demande de collecte concernée.

c) Lieu de prise en charge

POUR LE CHU ROUEN

La collecte des produits s'effectue selon le type de documents et selon la demande :

- Soit au CHU ROUEN (DRH ou écoles principalement ou autre service)
- Soit dans un autre établissement

Le CHU ROUEN peut être amené à ajouter d'autres transports de documents pendant l'exécution du marché. Ces ajouts de transports feront l'objet d'une étude économique et ils pourront être intégrés dans le marché par voie d'avenant.

CHU ROUEN (données 2024) :

100 transports dont 60 % concernent l'agglomération rouennaise et 40% concernent les longues distances (exemples : caen - saint jean du cardonay - auzouville sur ry - mesnil esnard - mauquenchy - le havre - bayeux - amiens - avranches - la londe - vatteville la rue - hautot l'auvray - la vieux rue - barentin - forges les eaux)

Les transports vers un établissement de France Métropolitaine concernent les exemples de villes suivantes :

- Les départements 76, 27, 14 essentiellement, ...

Les véhicules du prestataire respecteront les conditions de circulation concernant l'accès à l'établissement et les conditions d'accès au point de collecte défini.

d) Délai de prise en charge et délai de transport

POUR LE CHU ROUEN

Les documents doivent être pris en charge au départ du service demandeur du CHU ROUEN ou d'un autre établissement dans les **meilleurs délais** suivant l'appel ou la demande de collecte – dans le créneau du lundi au vendredi de 8h à 17h (hors jours fériés) principalement.

Les demandes de collecte peuvent également être formulées dans les horaires de nuit (21h à 6h) ou les week-end et jours fériés. Dans ce cas, les documents doivent être également pris en charge dans **les meilleurs délais** suivant l'appel ou la demande de collecte.

Le transport des documents doit se faire dans **les meilleurs délais** (collecte le jour J et livraison au destinataire le jour J) jusqu'à sa destination.

Le soumissionnaire devra préciser approximativement le délai moyen de transport dans les villes citées en exemple (voir annexe 2 du CCTP à compléter).

Dans l'ensemble des cas, le soumissionnaire devra se conformer aux jours, aux horaires et autres caractéristiques indiqués sur la demande de transport.

e) Températures des produits

Les documents doivent être conservés pendant la durée du transport à température ambiante.

Le soumissionnaire ne fournit aucun matériel pour le maintien de la température pendant le transport.

f) Traçabilité du suivi des températures

Le soumissionnaire ne devra fournir aucun élément (suivi de température) lors des transports des documents.

g) Amplitude

Les besoins pour ces transports sont à couvrir :

- **Lundi au vendredi – jour - (hors jours fériés) des transports à jour J**
- **Lundi au vendredi – nuit - (hors jours fériés) des transports à jour J**
- **Week-end et jours fériés des transports à jour J**
- *Les horaires de jour sont compris entre 6h et 21h et les horaires de nuit sont compris entre 21h et 6h.*

Le soumissionnaire devra indiquer dans le questionnaire technique :

- Les amplitudes horaires pour les demandes de transports
- Les amplitudes horaires pour les demandes d'informations
- Les coordonnées, le N° de téléphone et le mail de ou des personne(s) pouvant être contactées pour les demandes de transport, pour les demandes d'informations.

Les horaires de « nuit » s'entendent en heure de prise en charge du produit.

Les horaires dits de « dimanche et jour férié » démarrent à 6h du matin du dimanche ou du jour férié et se terminent à 21h le soir du dimanche ou du jour férié, et s'entendent en heure de prise en charge du produit.

h) Traçabilité du transport

Le soumissionnaire s'engage à fournir une traçabilité détaillée du transport :

- Le code UF du service ayant commandé le transport auprès du soumissionnaire
- Le code UF du service du lieu de prise en charge
- Heure de la demande de prise en charge
- Heure de prise en charge effective à l'enlèvement
- Nom du chauffeur assurant la prise en charge
- Horaire de livraison
- Le code UF du service de livraison
- Nom et coordonnées du réceptionnaire
- Lieu de départ et lieu d'arrivée.

Le soumissionnaire devra fournir dans son mémoire technique un exemple de bon de transport vierge dans son offre.

i) Véhicules

Le transport se fera avec un « véhicule sec ».

Le soumissionnaire devra également préciser le questionnaire technique pour ce lot :

- Le type de véhicule utilisé pour la prestation de transport :
 - Type d'énergie : électrique ou gaz ou diesel ou essence, nombre, volume, ...
 - Type de volume utile (selon les précisions apportées dans l'annexe N°3 du CCTP : véhicule léger, véhicule utilitaire, véhicule 3T5, ...)
- La norme EURO pour ces véhicules
- Les conditions d'acquisition de ces véhicules : achat ou location
- L'année d'achat des véhicules (que ce soit en achat ou en location pour l'acquisition des véhicules)
- Les conditions d'entretien, les contrats d'entretien avec quel prestataire, prêt de véhicule en cas de panne, ...
- L'existence d'une fermeture centralisée ou pas
- Le soumissionnaire confirmera que son véhicule est équipé d'un dispositif de géolocalisation

Dans un second temps et une fois le marché notifié, le titulaire devra préciser au CHU de Rouen la plaque d'immatriculation du véhicule concerné pour permettre l'entrée sur le site concerné (pour le CHU de ROUEN uniquement).

POUR LE CHU ROUEN

Les véhicules devant circuler dans les sites de Charles Nicolle et de Saint Julien doivent avoir une hauteur inférieure à 3.50 m.

Surveillance et stationnement : le chargement est toléré sur la voie publique lorsque l'établissement ne dispose pas d'un emplacement dédié. Les compartiments des véhicules doivent être verrouillés, le véhicule doit pouvoir être évacué sans manœuvre.

En cas de détérioration des véhicules ou d'un autre motif, le titulaire devra assurer la continuité de la prestation en proposant une solution réglementaire et rapide.

j) Chauffeurs

Le soumissionnaire devra indiquer dans le questionnaire technique pour ce lot :

- Si le chauffeur dispose d'un téléphone portable (pour le contacter si besoin)
- Le nombre de chauffeurs mis à disposition pour la prestation
- Le permis de conduire en cours de validité du ou des chauffeur(s) en charge de la prestation
- Si le chauffeur dispose d'une capacité de transport en cours de validité.

k) Sous-traitance de la prestation

Le soumissionnaire devra préciser si la prestation sera sujette à de la sous-traitance ou pas.

Si la prestation fait l'objet de sous-traitance, le soumissionnaire devra informer à l'établissement concerné (indiquer le nombre de véhicules proposés et le nombre de chauffeurs proposés dédié par lot).

Les exigences demandées ci-dessus doivent être appliquées pour le sous-traitant.

l) Conseiller à la sécurité

Sans objet.

m) Modalités de mise en œuvre des prestations

Le soumissionnaire devra mentionner dans le questionnaire technique :

- Plan d'assurance qualité : savoir-faire en milieu hospitalier, apport d'expertise, coordonnées d'un référent et son back-up,
- Continuité de la prestation : gestion des absences des personnels, gestion des pannes des véhicules, mode dégradé,
- outils proposés pour le suivi des prestations : reporting, tableaux de bord, ... (préciser les supports de suivi : portail applicatif dédié, réunion ,..... et préciser la fréquence)
- le dispositif de prévenance en cas de problème lors de l'exécution des prestations (moyen de communication, délai de prévenance, ...)

Lot 3 – Transports à jour J et J+1- pour les greffons (cœur, rein, poumon, pancréas, foie).

Les transports en question concernent l'établissement suivant :

- CHU ROUEN

Le soumissionnaire est dans l'obligation de réaliser la prestation de transport dans le respect de la réglementation de l'ADR et sous température dirigée – positive ou négative selon l'ordre de transport.
Le soumissionnaire devra justifier de son agrément ADR au transport de matières dangereuses.

Nature des produits à transporter et contraintes de températures pour le lot :

Transports de prélèvements biologiques et d'échantillons de diagnostics de classe 6.2, catégorie A et B (3373 et 2814) selon la classification des matières biologiques de la classe 6.2 (arrêté du 1er juin 2001 relatif au transport de matière dangereuse par route, dit arrêté ADR - se référer à la version en vigueur à la date du transport).

UN 3373 Echantillons de diagnostic
UN 2814 : Matière infectieuse pour l'homme

Les différents cas de transport pour les greffons sont les suivants :

| produits |
|--|
| transport des équipes chirurgicales (2 à 3 personnes) + matériels |
| matières biologiques (tubes de sang, ganglions, rate, échantillons biologiques) |
| vital pack + échantillons biologiques + greffons + machine à perfuser les reins avec greffon |
| retour des machines à perfuser les reins (vide) |
| prélèvements de sang |

- 1) Règles des BPTC (Décision du 27/10/20210 définissant les règles de bonnes pratiques relatives à la préparation, à la conservation, au transport, à la distribution et à la cession des tissus, des cellules et des préparations de thérapie cellulaire)

Les modalités de transport décrites dans ces bonnes pratiques s'appliquent aux transports nationaux et internationaux par les établissements ou organismes autorisés ou pour le compte de ceux-ci, sans préjudice de la réglementation en vigueur relative au transport des matières infectieuses, des produits définis ci-dessous :

- Les tissus, les tubes échantillons issus du prélèvement de donneurs pour analyses ;

- Les échantillons pour le contrôle de la qualité interne et externe des tissus, de leurs dérivés, des cellules et des PTC (produits de thérapie cellulaire) et pour l'échantillothèque et la sérothèque.

Toutes les précautions sont prises pour éviter les risques de dégradations des constituants.

Les règles décrites ci-dessous ne concernent pas le transport des déchets à risques biologiques, ni le transport des échantillons pour les contrôles environnementaux.

Les produits sont transportés dans des conditions permettant :

- D'assurer leur conservation et leur intégrité ;
- D'assurer leur acheminement dans un délai préalablement défini ;
- De respecter les règles d'hygiène et de sécurité vis-à-vis de l'environnement et des personnes chargées du transport.

Ces règles sont applicables aux opérations suivantes : acheminement (ou transport préalablement dit) et réception des produits.

2) Modalités de transport

Ces modalités définissent précisément les modalités de transport des échantillons biologiques et des tissus humains à but thérapeutique (définition des besoins, spécification de température et délai de transport).

a) Conditionnement

Tous les conditionnements sont fournis par :

- Soit par le CHU ROUEN – Coordination et prélèvements des greffes
- Soit par un autre établissement.

Ces conditionnements ont été validés pour le transport des produits biologiques.

Le soumissionnaire ne doit pas proposer de conditionnement au transport des produits biologiques.

b) Ordres de transport

Les ordres de transports seront donnés par la Régulation des Ambulances du CHU ROUEN ou transmis par la Coordination et prélèvements des greffons via un portail internet (la formation des personnels au CHU ROUEN sera comprise dans le prix de la prestation) ou par un autre moyen.

PERMANENCE TELEPHONIQUE

Le soumissionnaire devra avoir une permanence téléphonique 24h/24, 7jours / 7 pour les demandes de transport. Pour cela, il devra indiquer les coordonnées téléphoniques et le nom du référent.

ANNULATION D'UNE DEMANDE DE TRANSPORT

Le soumissionnaire devra indiquer dans le questionnaire technique le délai de prévenance en cas d'annulation de la demande de transport. L'annulation de la demande ne devra pas engendrer de coût supplémentaire.

MODIFICATION D'UNE DEMANDE DE TRANSPORT

En cas de modification du contenu d'une demande de collecte, un rectificatif est notifié au soumissionnaire. Si en cours d'exécution, il s'avère nécessaire de modifier les termes d'une demande

de collecte, l'accord des parties sur les modifications à apporter se traduit par un échange écrit annexé à la demande de collecte concernée.

c) Lieu de prise en charge

La collecte des produits s'effectue selon le type de produits de la façon suivante :

| produits | points de départ | point d'arrivée | observations | transport à J ou J+1 |
|---|--|---|---|----------------------|
| transport équipe chirurgicale (2 à 3 personnes) + matériels (vital pack + 1 grand sac de matériels) | équipe chirurgicale d'un autre établissement arrivant à l'aéroport de Boos | CHU ROUEN - Coordination et prélèvements des greffes | aller se fait avec vital vide et le retour se fait avec le vital pack + greffon | à J |
| | CHU ROUEN - Coordination et prélèvements des greffes | Aéroport de Boos ou autre établissement du Nord-Ouest ou Lille / Paris / Amiens / Caen | aller se fait avec la glacière vide et le retour avec la glacière + greffon | |
| | CHU ROUEN - Coordination et prélèvements des greffes | Etablissement préleveur (Normandie - départements 76 + 27) pour transport IDE coordonatrice | aller et retour (très rare) - 1 personne uniquement à transporter | |
| matières biologiques (tubes de sang, ganglions, rate, échantillons biologiques) | CHU ROUEN - Coordination et prélèvements des greffes | HLA à Boisguillaume ou autre établissement à Caen ou Mondor à Paris | aller et retour (pour HLA) et pour les autres destinations | à J |
| vital pack + échantillons biologiques + greffons + machines à perfuser les reins avec greffon | CHU ROUEN - Coordination et prélèvements des greffes | Gare de Rouen | aller | à J |
| | CHU ROUEN - Coordination et prélèvements des greffes | Autres établissements du Nord-Est ou Nord-Ouest ou Strasbourg ou Bretagne | aller et retour (pas systématiquement pour les établissements du Nord-Ouest, si possible en SNCF) | à J |
| retour des machines à perfuser les reins (vide) | CHU ROUEN - Coordination et prélèvements des greffes | Gare de Rouen, autres établissements | transport se fait avec machines à perfuser les reins vide + glacière vide | à J+1 |
| prélèvements de sang | Etablissements Evreux - Elbeuf - Dieppe | HLA à BG ou IBC à HCN ou sérologie à Caen | aller | à J |

CHU ROUEN (données 2024) :

260 transports dont 70 % concernent l'agglomération rouennaise et 30% concernent les longues distances (exemples : evreux - lille - elbeuf - boos - montivilliers - paris - caen - amiens - créteil - angers - reims - suresnes - nantes - le bourget - marseille - clichy-deaulville - octeville)

Les transports vers un établissement de France Métropolitaine concernent les exemples de villes suivantes :

- Lille, Besançon, Caen, Amiens, Créteil, Angers, Paris, Montivilliers, Nantes, Reims, Nantes,...

Les véhicules du prestataire respecteront les conditions de circulation concernant l'accès à l'établissement et les conditions d'accès au point de collecte défini.

d) Délai de prise en charge et délai de transport

Les produits doivent être pris en charge au départ de la Coordination et prélèvements des greffes dans les **30 minutes maximum** suivant l'appel ou la demande de collecte pour un départ immédiat (sauf pour le retour des machines à perfuser à vide).

Le transport des produits doit se faire dans **les meilleurs délais d'urgence** (collecte le jour J et livraison au destinataire le jour J) jusqu'à sa destination (sauf pour le retour des machines à perfuser à vide). Le soumissionnaire devra préciser approximativement le délai moyen de transport dans les villes citées en exemple (voir annexe 2 du CCTP – Délais moyens de transport à compléter).

e) Températures des produits

Les produits, selon leur nature, doivent être conservés pendant la durée du transport dans la gamme de température prévue en amont lors de leur prise en charge.

Les glacières « vital pack » sont équipées de plaques eutectiques.

Le soumissionnaire ne fournit aucun matériel pour le maintien de la température pendant le transport.

f) Traçabilité du suivi des températures

Le soumissionnaire ne devra fournir aucun élément (sonde de température, carboglace, suivi de température) lors des transports des produits.

g) Amplitude

Les besoins pour ces transports sont à couvrir :

- 7 jours / 7 et 24h/ 24 pour les transports à J
- Du lundi au dimanche pour les transports à J+1.
- *Les horaires de jour sont compris entre 6h et 21h et les horaires de nuit sont compris entre 21h et 6h.*

Les horaires de « nuit » s'entendent en heure de prise en charge du produit.

Les horaires dits de « dimanche et jour férié » démarrent à 6h du matin du dimanche ou du jour férié et se terminent à 21h le soir du dimanche ou du jour férié, et s'entendent en heure de prise en charge du produit.

Le soumissionnaire devra indiquer dans le questionnaire technique :

- Les amplitudes horaires pour les demandes de transports
- Les amplitudes horaires pour les demandes d'informations
- Les coordonnées, le N° de téléphone et le mail de ou des personne(s) pouvant être contactés pour les demandes de transport, pour les demandes d'informations.

Vous trouverez ci-joint les différents cas de transport :

GHT Rouen Cœur de Seine - CCTP – AO
TRANSPORTS DE PRELEVEMENTS BIOLOGIQUES, DE PRODUITS HOTELIERS / HOSPITALIERS, DE
GREFFONS ET DE DOCUMENTS POUR LE GHT ROUEN CŒUR DE SEINE

| produits | points de départ | point d'arrivée | observations | transport à J ou J+1 |
|---|--|--|---|----------------------|
| transport équipe chirurgicale (2 à 3 personnes) + matériels (vital pack + 1 grand sac de matériels) | équipe chirurgicale d'un autre établissement arrivant à l'aéroport de Boos | CHU ROUEN - Coordination et prélèvements des greffes | aller se fait avec vital vide et le retour se fait avec le vital pack + greffon | à J |
| | CHU ROUEN - Coordination et prélèvements des greffes | Aéroport de Boos ou autre établissement du Nord-Ouest ou Lille / Paris / Amiens / Caen | aller se fait avec la glacière vide et le retour avec la glacière + greffon | |
| | CHU ROUEN - Coordination et prélèvements des greffes | Etablissement préleveur (Normandie - départements 76 + 27) pour transport IDE coordonnatrice | aller et retour (très rare) - 1 personne uniquement à transporter | |
| matières biologiques (tubes de sang, ganglions, rate, échantillons biologiques) | CHU ROUEN - Coordination et prélèvements des greffes | HLA à Boisguillaume ou autre établissement à Caen ou Mondor à Paris | aller et retour (pour HLA) et pour les autres destinations | à J |
| vital pack + échantillons biologiques + greffons + machines à perfuser les reins avec greffon | CHU ROUEN - Coordination et prélèvements des greffes | Gare de Rouen | aller | à J |
| | CHU ROUEN - Coordination et prélèvements des greffes | Autres établissements du Nord-Est ou Nord-Ouest ou Strasbourg ou Bretagne | aller et retour (pas systématiquement pour les établissements du Nord-Ouest, si possible en SNCF) | à J |
| retour des machines à perfuser les reins (vide) | CHU ROUEN - Coordination et prélèvements des greffes | Gare de Rouen, autres établissements | transport se fait avec machines à perfuser les reins vide + glacière vide | à J+1 |
| prélèvements de sang | Etablissements Evreux - Elbeuf - Dieppe | HLA à BG ou IBC à HCN ou sérologie à Caen | aller | à J |

h) Traçabilité du transport

Le soumissionnaire s'engage à fournir une traçabilité détaillée du transport :

- Heure de la demande de prise en charge
- Heure de prise en charge effective à l'enlèvement
- Nom du chauffeur assurant la prise en charge
- Horaire de livraison
- Nom et coordonnées du réceptionnaire
- **N° de CRISTAL** (N° anonyme du donneur)
- Lieu de départ et lieu d'arrivée ;

Le soumissionnaire devra fournir dans son mémoire technique un exemple de bon de transport vierge dans son offre.

i) Véhicules

Le transport se fera avec un « **véhicule sec** ».

Pour le transport des équipes chirurgicales, il est demandé un véhicule de 5 places (sauf dans le cas du transport de l'IDE Coordinatrice), confortable et rapide pour les trajets en urgence.

La notion de rapidité est un élément primordial qui devra être pris en compte dans le choix du véhicule pour le transport des greffes.

Le soumissionnaire devra également préciser dans le questionnaire technique pour ce lot :

- Le type de véhicule utilisé pour la prestation de transport : électrique ou gaz ou diesel ou essence, nombre, volume, ...
- La norme EURO pour ces véhicules
- Les conditions d'acquisition de ces véhicules : achat ou location

- L'année d'achat des véhicules (que ce soit en achat ou en location pour l'acquisition des véhicules)
- Les conditions d'entretien, les contrats d'entretien avec quel prestataire, prêt de véhicule en cas de panne, ...
- L'existence d'une fermeture centralisée ou pas
- Les conditions d'hygiène à l'extérieur (type et périodicité du nettoyage)
- Les conditions d'hygiène à l'intérieur du véhicule (type et périodicité du nettoyage)
- Si le véhicule est équipé d'un dispositif de géolocalisation ou pas

Dans un second temps et une fois le marché notifié, le titulaire devra préciser au CHU de Rouen la plaque d'immatriculation du véhicule concerné pour permettre l'entrée sur le site concerné (pour le CHU de ROUEN uniquement).

Les véhicules devant circuler dans les sites de Charles Nicolle et de Saint Julien doivent avoir une hauteur inférieure à 3.50 m.

Surveillance et stationnement : le chargement est toléré sur la voie publique lorsque l'établissement ne dispose pas d'un emplacement dédié. Les compartiments des véhicules doivent être verrouillés, le véhicule doit pouvoir être évacué sans manœuvre.

En cas de détérioration des véhicules ou d'un autre motif, le titulaire devra assurer la continuité de la prestation en proposant une solution règlementaire et rapide.

j) Chauffeurs

Le soumissionnaire devra indiquer pour ce lot :

- Si le chauffeur dispose d'un téléphone portable (pour le contacter si besoin)
- Si le chauffeur dispose d'un kit AES
- Le nombre de chauffeurs mis à disposition pour la prestation
- Le permis de conduire en cours de validité du ou des chauffeur(s) en charge de la prestation
- Si le chauffeur dispose d'une licence de transport de marchandises en cours de validité.
- Si le chauffeur dispose d'une licence de transport de personnes en cours de validité.

k) Sous-traitance de la prestation

Le soumissionnaire devra préciser si la prestation sera sujette à de la sous-traitance ou pas.

Si la prestation fait l'objet de sous-traitance, le soumissionnaire devra mentionner l'ensemble des informations sur la société de sous-traitance, sur les véhicules, les chauffeurs, ...

l) Conseiller à la sécurité

Le soumissionnaire devra indiquer s'il dispose d'un conseiller à la sécurité ou pas. Dans l'affirmative, il devra fournir les coordonnées du conseiller à la sécurité et indiquer dans son mémoire technique s'il s'agit d'un conseiller interne ou externe à la société.

m) Modalités de mise en œuvre des prestations

Le soumissionnaire devra mentionner dans le questionnaire technique :

- Plan d'assurance qualité : savoir-faire en milieu hospitalier, apport d'expertise, coordonnées d'un référent et de son back-up,....

- Continuité de la prestation : gestion des absences des personnels, gestion des pannes des véhicules, pool de contenants neufs en cas de casse, mode dégradé,

- outils proposés pour le suivi des prestations : reporting, tableaux de bord, ... (préciser les supports de suivi : portail applicatif dédié, réunion ,..... et préciser la fréquence)
- le dispositif de prévenance en cas de problème lors de l'exécution des prestations (moyen de communication, délai de prévenance, ...)

Lot 4 – Transports programmés – à J+1- pour les greffons cornéens et amniotiques.

Les transports en question concernent l'établissement suivant :

- CHU ROUEN

Le soumissionnaire est dans l'obligation de réaliser la prestation de transport dans le respect de la réglementation de l'ADR et sous température dirigée – positive ou négative selon l'ordre de transport.
Le soumissionnaire devra justifier de son agrément ADR au transport de matières dangereuses.

Nature des produits à transporter et contraintes de températures pour le lot :

Transports de prélèvements biologiques et d'échantillons de diagnostics de classe 6.2, catégorie A et B (3373 et 2814) selon la classification des matières biologiques de la classe 6.2 (arrêté du 1er juin 2001 relatif au transport de matière dangereuse par route, dit arrêté ADR - se référer à la version en vigueur à la date du transport).

UN 3373 Echantillons de diagnostic
UN 2814 : Matière infectieuse pour l'homme

Prestation demandée : transport de greffons cornéens et amniotiques

Destination : transport en France Métropolitaine

- 1) **Règles des BPTC** (Décision du 27/10/20210 définissant les règles de bonnes pratiques relatives à la préparation, à la conservation, au transport, à la distribution et à la cession des tissus, des cellules et des préparations de thérapie cellulaire)

Les modalités de transport décrites dans ces bonnes pratiques s'appliquent aux transports nationaux et internationaux par les établissements ou organismes autorisés ou pour le compte de ceux-ci, sans préjudice de la réglementation en vigueur relative au transport des matières infectieuses, des produits définis ci-dessous :

- Les tissus, les tubes échantillons issus du prélèvement de donneurs pour analyses ;
- Les échantillons pour le contrôle de la qualité interne et externe des tissus, de leurs dérivés, des cellules et des PTC (produits de thérapie cellulaire) et pour l'échantillonnage et la sérothèque.

Toutes les précautions sont prises pour éviter les risques de dégradations des constituants.

Les règles décrites ci-dessous ne concernent pas le transport des déchets à risques biologiques, ni le transport des échantillons pour les contrôles environnementaux.

Les produits sont transportés dans des conditions permettant :

- D'assurer leur conservation et leur intégrité ;
- D'assurer leur acheminement dans un délai préalablement défini ;
- De respecter les règles d'hygiène et de sécurité vis-à-vis de l'environnement et des personnes chargées du transport.

Ces règles sont applicables aux opérations suivantes : acheminement (ou transport préalablement dit) et réception des produits.

2) Modalités de transport

Ces modalités définissent précisément les modalités de transport des échantillons biologiques et des tissus humains à but thérapeutique (définition des besoins, spécification de température et délai de transport).

a) Conditionnement

Le **conditionnement primaire** (contenant le tissu) et le **conditionnement secondaire** (contenant le conditionnement primaire) sont fournis par la Banque de Tissus. Ces produits ont été validés pour le transport des produits biologiques et pour le transport avec de la carboglace.

Le soumissionnaire pourra ou pas proposer le **conditionnement tertiaire** (conditionnement de transport) adapté au transport des produits et dans le respect de la réglementation. Il peut proposer un ou plusieurs contenants pour le conditionnement tertiaire.

A ce titre, il précisera dans le questionnaire technique, le délai de prévenance et le ou les types de conditionnements tertiaires.

Le soumissionnaire devra fournir la fiche technique dans le dossier technique. Ce conditionnement tertiaire ne devra pas faire l'objet d'une tarification sur le BPU.

Pour les transports à température dirigée (réfrigérée et congelée), le soumissionnaire proposera des solutions : carboglace, cryogénisation, ...

La fourniture du contenant tertiaire devra être comprise dans le prix de la prestation.

Fourniture de la CARBOGLACE

Le soumissionnaire devra indiquer dans le questionnaire technique le délai de prévenance (avant enlèvement – en précisant entre xx heures et xx heures) pour toute demande de carboglace. Il devra également indiquer délai de prévenance dans les cas de week-end et de jours fériés

b) Ordres de transport

Les ordres de transports seront donnés par la Régulation des Ambulances du CHU ROUEN ou transmis par la Banque de tissus via un portail internet (la formation des personnels au CHU ROUEN sera comprise dans le prix de la prestation) ou par un autre moyen.

PERMANENCE TELEPHONIQUE

Le soumissionnaire devra avoir une permanence téléphonique 24h/24, 7jours / 7 pour les demandes de transport. Pour cela, il devra indiquer les coordonnées téléphoniques et le nom du référent.

ANNULATION D'UNE DEMANDE DE TRANSPORT

Le soumissionnaire devra indiquer le délai de prévenance en cas d'annulation de la demande de transport. L'annulation de la demande ne devra pas engendrer de coût supplémentaire.

MODIFICATION D'UNE DEMANDE DE TRANSPORT

En cas de modification du contenu d'une demande de collecte, un rectificatif est notifié au soumissionnaire. Si en cours d'exécution, il s'avère nécessaire de modifier les termes d'une demande de collecte, l'accord des parties sur les modifications à apporter se traduit par un échange écrit annexé à la demande de collecte concernée.

c) Lieu de prise en charge

1^{ER} cas :

La collecte des produits s'effectue à la **Banque de Tissus** à l'Institut de Biologie – 3^e étage-CHU ROUEN pour une livraison **vers un autre établissement**. Dans ce cas, la collecte doit se faire après **14h du lundi au vendredi (hors jours fériés)**. Le bâtiment dispose d'ascenseurs.

Le nombre de transport est entre 5 et 10 transports / mois (quantité non contractuelle).

Le nombre de transports concernant Rouen et son agglomération représente entre 25 et 33 % et le nombre de transports vers un établissement en France Métropolitaine représente entre 67 et 75%.

Les transports vers un établissement de France Métropolitaine concernent les exemples de villes suivantes :

- Caen, Amiens, Avranches, Bayeux, Saint Malo, ...tout établissement de santé en France Métropolitaine.

Les véhicules du prestataire respecteront les conditions de circulation concernant l'accès à l'établissement et les conditions d'accès au point de collecte défini.

2e cas :

La collecte des produits s'effectue d'un autre établissement hospitalier pour une livraison vers la Banque de Tissus à l'Institut de Biologie – 3^e étage-CHU ROUEN (Le bâtiment dispose d'ascenseurs). Dans ce cas, la collecte doit se faire après **14h du lundi au vendredi (hors jours fériés)**. Le bâtiment dispose d'ascenseurs.

Le nombre de transport est entre 5 et 10 transports / mois (quantité non contractuelle).

Le nombre de transports concernant Rouen et son agglomération représente entre 25 et 33 % et le nombre de transports vers un établissement en France Métropolitaine représente entre 67 et 75%.

Les transports d'un établissement de France Métropolitaine concernent les exemples de villes suivantes :

- Caen, Amiens, Avranches, Bayeux, Saint Malo, ... tout établissement de sante dans les régions Normandie et Picardie

Les véhicules du prestataire respecteront les conditions de circulation concernant l'accès à l'établissement et les conditions d'accès au point de collecte défini.

d) Délai de prise en charge et délai de transport

1^{ER} cas :

Les produits doivent être pris en charge au départ de la Banque de Tissus dans les **2h maximum** suivant l'appel ou la demande de collecte pour un départ immédiat.

Le transport des produits doit se faire dans **les 24 h maximum** (collecte le jour J et livraison au destinataire le jour J+1 dans la journée) **ou dans les meilleurs délais si urgence** jusqu'à sa destination. Le soumissionnaire devra préciser approximativement le délai moyen de transport dans les villes citées en exemple (voir annexe 2 du CCTP – Délais moyens de transport à compléter).

2e cas :

Les produits doivent être pris en charge au départ dans l'établissement de santé **avant 16h** le jour de la demande de collecte.

Le transport des produits doit se faire dans **les 24 h maximum** (collecte le jour J et livraison au destinataire le jour J+1 dans la journée) **ou dans les meilleurs délais si urgence** jusqu'à sa destination. Le soumissionnaire devra préciser approximativement le délai moyen de transport dans les villes citées en exemple (voir annexe 2 du CCTP – Délais moyens de transport à compléter).

e) Températures des produits

Les produits, selon leur nature, doivent être conservés pendant la durée du transport dans la gamme de température figurant au bon de commande parmi les gammes suivantes :

- *Température à basse température / congelée (-20° ou -30° C) pour un transport à -80°C des membranes amniotiques*
- *Température ambiante (entre 15°C et 31°C) pour le transport des greffons cornéens*
- *Température réfrigérée (entre 2°C et 8°C) pour le transport des échantillons biologiques sanguins.*

f) Traçabilité du suivi des températures

Les transports des produits dans les températures dirigées (réfrigérée et congelée) doivent être tracés par un relevé précis des températures au cours du transport avec impression finale ou sur sous un autre format.

Ce relevé précis de température concerne le transport au départ de la collecte jusqu'à la livraison au destinataire final, via également les enceintes de stockage pendant le transport.

Il est demandé la possibilité de contrôler les datas de température pour la Banque de tissus.

La sonde de température doit être conforme et validée : métrologie de la sonde, étalonnage de la sonde, certification du transporteur.

Le soumissionnaire devra préciser s'il existe des alarmes de température et des alarmes automatiques de sous-température dans la traçabilité du suivi de la température.

Le soumissionnaire devra préciser le type de sonde et le prix de la fourniture de la **sonde** dans le BPU. Il devra également indiquer dans le questionnaire technique le délai de prévenance pour toute demande la sonde. La fourniture de la sonde doit être livrable pour toute collecte du lundi au vendredi.

g) Amplitude

Les besoins pour ces transports sont à couvrir du lundi au vendredi (hors jours fériés) pour les transports à J+1.

Les horaires de jour sont compris entre 6h et 21h et les horaires de nuit sont compris entre 21h et 6h.

Le soumissionnaire devra indiquer dans le questionnaire technique :

- Les amplitudes horaires pour les demandes de transports
- Les amplitudes horaires pour les demandes d'informations
- Les coordonnées, le N° de téléphone et le mail de ou des personne(s) pouvant être contactés pour les demandes de transport, pour les demandes d'informations

Les horaires de « nuit » s’entendent en heure de prise en charge du produit.

Les horaires dits de « dimanche et jour férié » démarrent à 6h du matin du dimanche ou du jour férié et se terminent à 21h le soir du dimanche ou du jour férié, et s’entendent en heure de prise en charge du produit.

h) Traçabilité du transport

Le soumissionnaire s’engage à fournir une traçabilité détaillée du transport :

- Heure de la demande de prise en charge
- Heure de prise en charge effective à l’enlèvement
- Nom du chauffeur assurant la prise en charge
- Horaire de livraison
- Nom et coordonnées du réceptionnaire
- Relevé des températures
- **N° de CRISTAL** (N° anonyme du donneur)
- Lieu de départ et lieu d’arrivée.

Le soumissionnaire devra fournir dans son mémoire technique un exemple de bon de transport vierge dans son offre.

i) Véhicules

Le soumissionnaire devra préciser dans le questionnaire technique si le transport se fera avec un « véhicule sec » ou avec un « véhicule thermostaté ou tri-température ».

Le soumissionnaire devra également préciser dans le questionnaire technique pour ce lot :

- Le type de véhicule utilisé pour la prestation de transport : électrique ou gaz ou diesel ou essence, nombre, volume, ...
- La norme EURO pour ces véhicules
- Les conditions d’acquisition de ces véhicules : achat ou location
- L’année d’achat des véhicules (que ce soit en achat ou en location pour l’acquisition des véhicules)
- Les conditions d’entretien, les contrats d’entretien avec quel prestataire, prêt de véhicule en cas de panne, ...
- L’existence d’une séparation entre la zone de chargement et l’habitacle
- L’existence d’une fermeture centralisée ou pas
- Les conditions d’hygiène à l’extérieur (type et périodicité du nettoyage)
- Les conditions d’hygiène à l’intérieur du véhicule (type et périodicité du nettoyage)
- Si le véhicule est équipé d’un dispositif de géolocalisation ou pas

Dans un second temps et une fois le marché notifié, le titulaire devra préciser au CHU de Rouen la plaque d’immatriculation du véhicule concerné pour permettre l’entrée sur le site concerné (pour le CHU de ROUEN uniquement).

Les véhicules devant circuler dans les sites de Charles Nicolle et de Saint Julien doivent avoir une hauteur inférieure à 3.50 m.

Surveillance et stationnement : le chargement est toléré sur la voie publique lorsque l’établissement ne dispose pas d’un emplacement dédié. Les compartiments des véhicules doivent être verrouillés, le véhicule doit pouvoir être évacué sans manœuvre.

En cas de détérioration des véhicules ou d'un autre motif, le titulaire devra assurer la continuité de la prestation en proposant une solution réglementaire et rapide.

j) Chauffeurs

Le soumissionnaire devra indiquer dans le questionnaire technique pour ce lot :

- Si le chauffeur dispose d'un téléphone portable (pour le contacter si besoin)
- Si le chauffeur dispose d'un kit AES
- Le nombre de chauffeurs mis à disposition pour la prestation
- Le permis de conduire en cours de validité du ou des chauffeur(s) en charge de la prestation
- Si le chauffeur dispose d'une licence de transport de marchandises en cours de validité.

k) Sous-traitance de la prestation

Le soumissionnaire devra préciser si la prestation sera sujette à de la sous-traitance ou pas.
Si la prestation fait l'objet de sous-traitance, le soumissionnaire devra mentionner l'ensemble des informations sur la société de sous-traitance, sur les véhicules, les chauffeurs, ...

l) Conseiller à la sécurité

Le soumissionnaire devra indiquer s'il dispose d'un conseiller à la sécurité ou pas. Dans l'affirmative, il devra fournir les coordonnées du conseiller à la sécurité et indiquer dans son mémoire technique s'il s'agit d'un conseiller interne ou externe à la société.

m) Particularités pour le transport des **cornées à visée thérapeutique**

Le **maintien de la température doit être démontré et validé** (étalonnage métrologique des sondes).
Il faut faire un enregistrement en démontrant que pendant toute la durée du transport il y a bien un enregistrement des températures avec des sondes étalonnées et fournir si besoin les certificats d'étalonnage des sondes de température.

Dans le cas de la fourniture du contenant tertiaire (contenant de transport) par le soumissionnaire, les caractéristiques demandées sont les suivantes :

- Affichage et contrôle de la température du contenant avec une sonde de température dans le contenant
- Alarmes de température si possible
- Alarme automatique de sous-température si possible
- Plage de température entre +15°C et +31°C
- Ecart de température de la sonde de température +/- 0.1°C
- Traçabilité (sous forme de papier ou sous format dématérialisé) du transport
- Dimensions du contenant secondaire fourni par l'établissement de santé : hauteur > 21 cm, largeur de 15 cm environ et longueur de 17 cm environ

Les caractéristiques du véhicule de transport demandées sont les suivantes :

- Affichage et contrôle de la température de l'enceinte de transport
- Alarmes de température si possible
- Alarmes automatiques de sous-température si possible
- Plage de température entre +15°C et +31°C

n) Particularités pour le transport des **membranes amniotiques à visée thérapeutique**

Le maintien de la température doit être démontré et validé (étalonnage métrologique des sondes).

Il faut faire un enregistrement en démontrant que pendant toute la durée du transport il y a bien un enregistrement des températures avec des sondes étalonnées et fournir si besoin les certificats d'étalonnage des sondes de température.

Dans le cas de la fourniture du contenant tertiaire (contenant de transport) par le soumissionnaire, les caractéristiques demandées sont les suivantes :

- Affichage et contrôle de la température du contenant avec une sonde de température dans le contenant
- Alarmes de température si possible
- Alarme automatique de sous-température si possible
- Plage de température entre -20°C et -30°C
- Ecart de température de la sonde de température +/- 0.1°C
- Traçabilité (sous forme de papier ou sous format dématérialisé) du transport
- Dimensions du contenant secondaire fourni par l'établissement de santé : hauteur > 28.5 cm, largeur de 25 cm environ et longueur de 25 cm environ

Les caractéristiques du véhicule de transport demandées sont les suivantes :

- Affichage et contrôle de la température de l'enceinte de transport
- Alarmes de température si possible
- Alarmes automatiques de sous-température si possible
- Plage de température entre -20°C et -30°C

o) Particularités pour le transport des échantillons biologiques

Le maintien de la température doit être démontré et validé (étalonnage métrologique des sondes).

Il faut faire un enregistrement en démontrant que pendant toute la durée du transport il y a bien un enregistrement des températures avec des sondes étalonnées et fournir si besoin les certificats d'étalonnage des sondes de température.

Dans le cas de la fourniture du contenant tertiaire (contenant de transport) par le soumissionnaire, les caractéristiques demandées sont les suivantes :

- Affichage et contrôle de la température du contenant avec une sonde de température dans le contenant
- Alarmes de température si possible
- Alarme automatique de sous-température si possible
- Plage de température entre +2°C et +8°C
- Ecart de température de la sonde de température +/- 0.1°C
- Traçabilité (sous forme de papier ou sous format dématérialisé) du transport

Les caractéristiques du véhicule de transport demandées sont les suivantes :

- Affichage et contrôle de la température de l'enceinte de transport
- Alarmes de température si possible
- Alarmes automatiques de sous-température si possible
- Plage de température entre +2°C et +8°C

p) Modalités de mise en œuvre des prestations

Le soumissionnaire devra mentionner dans le questionnaire technique :

- Plan d'assurance qualité : savoir-faire en milieu hospitalier, apport d'expertise, coordonnées d'un référent et de son back-up....

- Continuité de la prestation : gestion des absences des personnels, gestion des pannes des véhicules, pool de contenants neufs en cas de casse, mode dégradé,

En cas de non livraison du colis à la date programmée, le soumissionnaire devra impérativement appeler la Banque de tissus – Mr TOUBEAU – Tél 02.32.88.13.88 - du lundi au vendredi de 9h à 17h.

- outils proposés pour le suivi des prestations : reporting, tableaux de bord, ... (préciser les supports de suivi : portail applicatif dédié, réunion ,..... et préciser la fréquence)

- le dispositif de prévenance en cas de problème lors de l'exécution des prestations (moyen de communication, délai de prévenance, ...)

Lot 5 – Transports urgents – à jour J- pour les greffons cornéens et amniotiques.

Les transports en question concernent l'établissement suivant :

- CHU ROUEN

Le soumissionnaire est dans l'obligation de réaliser la prestation de transport dans le respect de la réglementation de l'ADR et sous température dirigée – positive ou négative selon l'ordre de transport.
Le soumissionnaire devra justifier de son agrément ADR au transport de matières dangereuses.

Nature des produits à transporter et contraintes de températures pour le lot :

Transports de prélèvements biologiques et d'échantillons de diagnostics de classe 6.2, catégorie A et B (3373 et 2814) selon la classification des matières biologiques de la classe 6.2 (arrêté du 1er juin 2001 relatif au transport de matière dangereuse par route, dit arrêté ADR - se référer à la version en vigueur à la date du transport).

UN 3373 Echantillons de diagnostic
UN 2814 : Matière infectieuse pour l'homme

Prestation demandée : transport de greffons cornéens et amniotiques

Destination : transport en France Métropolitaine

- 1) **Règles des BPTC** (Décision du 27/10/20210 définissant les règles de bonnes pratiques relatives à la préparation, à la conservation, au transport, à la distribution et à la cession des tissus, des cellules et des préparations de thérapie cellulaire)

Les modalités de transport décrites dans ces bonnes pratiques s'appliquent aux transports nationaux et internationaux par les établissements ou organismes autorisés ou pour le compte de ceux-ci, sans préjudice de la réglementation en vigueur relative au transport des matières infectieuses, des produits définis ci-dessous :

- Les tissus, les tubes échantillons issus du prélèvement de donneurs pour analyses ;
- Les échantillons pour le contrôle de la qualité interne et externe des tissus, de leurs dérivés, des cellules et des PTC (produits de thérapie cellulaire) et pour l'échantillonnage et la sérothèque.

Toutes les précautions sont prises pour éviter les risques de dégradations des constituants.

Les règles décrites ci-dessous ne concernent pas le transport des déchets à risques biologiques, ni le transport des échantillons pour les contrôles environnementaux.

Les produits sont transportés dans des conditions permettant :

- D'assurer leur conservation et leur intégrité ;
- D'assurer leur acheminement dans un délai préalablement défini ;
- De respecter les règles d'hygiène et de sécurité vis-à-vis de l'environnement et des personnes chargées du transport.

Ces règles sont applicables aux opérations suivantes : acheminement (ou transport préalablement dit) et réception des produits.

2) Modalités de transport

Ces modalités définissent précisément les modalités de transport des échantillons biologiques et des tissus humains à but thérapeutique (définition des besoins, spécification de température et délai de transport).

a) Conditionnement

Le **conditionnement primaire** (contenant le tissu) et le **conditionnement secondaire** (contenant le conditionnement primaire) sont fournis par la Banque de Tissus uniquement dans le cas de transport suivant :

- Banque de tissus vers les établissements greffeurs.

Le **conditionnement secondaire** n'est pas à fournir par le soumissionnaire dans le cas de transport suivant :

- Etablissements préleveurs vers la Banque de tissus.

Ces produits ont été validés pour le transport des produits biologiques et pour le transport avec de la carboglace.

Le soumissionnaire pourra ou pas proposer le **conditionnement tertiaire** (conditionnement de transport) adapté au transport des produits et dans le respect de la réglementation. Il peut proposer un ou plusieurs contenants pour le conditionnement tertiaire.

A ce titre, il précisera dans le questionnaire technique, le délai de prévenance et le ou les types de conditionnements tertiaires.

Le soumissionnaire devra fournir la fiche technique dans le dossier technique. Ce conditionnement tertiaire ne devra pas faire l'objet d'une tarification sur le BPU. En revanche, il devra préciser dans le BPU le délai de prévenance ainsi que le nom du 3^{ème} emballage.

Pour les transports à température dirigée (réfrigérée et congelée), le soumissionnaire proposera des solutions : carboglace, cryogénisation, ...

La fourniture du contenant tertiaire devra être comprise dans le prix de la prestation.

Fourniture de la CARBOGLACE

Le soumissionnaire devra indiquer dans le questionnaire technique le délai de prévenance (avant enlèvement – en précisant entre xx heures et xx heures) pour toute demande de carboglace. Il devra également indiquer délai de prévenance dans les cas de week-end et de jours fériés

PERMANENCE TELEPHONIQUE

Le soumissionnaire devra avoir une permanence téléphonique 24h/24, 7jours / 7 pour les demandes de transport. Pour cela, il devra indiquer les coordonnées téléphoniques et le nom du référent.

ANNULATION D'UNE DEMANDE DE TRANSPORT

Le soumissionnaire devra indiquer le délai de prévenance en cas d'annulation de la demande de transport. L'annulation de la demande ne devra pas engendrer de coût supplémentaire.

MODIFICATION D'UNE DEMANDE DE TRANSPORT

En cas de modification du contenu d'une demande de collecte, un rectificatif est notifié au soumissionnaire. Si en cours d'exécution, il s'avère nécessaire de modifier les termes d'une demande de collecte, l'accord des parties sur les modifications à apporter se traduit par un échange écrit annexé à la demande de collecte concernée.

b) Ordres de transport

Les ordres de transports seront donnés par la Régulation des Ambulances du CHU ROUEN ou transmis par la Banque de tissus via un portail internet (la formation des personnels au CHU ROUEN sera comprise dans le prix de la prestation) ou par un autre moyen.

c) Lieu de prise en charge

La collecte des produits s'effectue à la Banque de Tissus à l'Institut de Biologie – 3^e étage-CHU ROUEN pour une livraison vers un autre établissement. Dans ce cas, la collecte doit se faire 7 jours / 7 et 24h /24. Le bâtiment dispose d'ascenseurs.

Mais, la collecte peut également se faire dans un autre établissement pour une livraison vers la Banque de Tissus – CHU ROUEN. Dans ce cas, la livraison dans la Banque de Tissus- CHU ROUEN ou dans le service Ophtalmologie – Pavillon DEVE I doit se faire 7 jours /7 et 24h /24.

CHU ROUEN (données 2024) :

340 transports dont 55 % concernent l'agglomération rouennaise et 45% concernent les longues distances (exemples : caen - avranches - amiens - paris - dieppe - bayeux - saint malo - le havre - le mans - reims - fleury sur orne - montivilliers – strasbourg – rennes)

Les transports vers un établissement de France Métropolitaine concernent les exemples de villes suivantes :

- Caen, Amiens, Avranches, Bayeux, Saint Malo, Bordeaux, Le Mans, strasbourg, rennes, ...

Les véhicules du prestataire respecteront les conditions de circulation concernant l'accès à l'établissement et les conditions d'accès au point de collecte défini.

d) Délai de prise en charge et délai de transport

Les produits doivent être pris en charge au départ de la Banque de Tissus dans les **2h maximum** suivant l'appel ou la demande de collecte pour un départ immédiat.

Le transport des produits doit se faire dans **le jour J** (collecte le jour J et livraison au destinataire le jour J dans la journée jusqu'à sa destination).

Le soumissionnaire devra préciser approximativement le délai moyen de transport dans les villes citées en exemple (voir annexe 2 du CCTP – Délais moyens de transport à compléter).

e) Températures des produits

Les produits, selon leur nature, doivent être conservés pendant la durée du transport dans la gamme de température figurant au bon de commande parmi les gammes suivantes :

- **Température à basse température / congelée (-20° ou -30° C) pour un transport à -80°C des membranes amniotiques**
- **Température ambiante (entre 15°C et 31°C) pour le transport des greffons cornéens**
- **Température réfrigérée (entre 2°C et 8°C) pour le transport des échantillons biologiques sanguins.**

f) Traçabilité du suivi des températures

Les transports des produits dans les températures dirigées (réfrigérée et congelée) doivent être tracés par un relevé précis des températures au cours du transport avec impression finale ou sur sous un autre format.

Ce relevé précis de température concerne le transport au départ de la collecte jusqu'à la livraison au destinataire final, via également les enceintes de stockage pendant le transport.

Il est demandé la possibilité de contrôler les datas de température pour la Banque de tissus.

La sonde de température doit être conforme et validée : métrologie de la sonde, étalonnage de la sonde, certification du transporteur.

Le soumissionnaire devra préciser s'il existe des alarmes de température et des alarmes automatiques de sous-température dans la traçabilité du suivi de la température.

Le soumissionnaire devra préciser le type de sonde et le prix de la fourniture de la sonde dans le BPU. Il devra également indiquer dans le questionnaire technique le délai de prévenance pour toute demande la sonde. La fourniture de la sonde doit être livrable pour toute collecte 7 j / et 24 h / 24.

g) Amplitude

Les besoins pour ces transports sont à couvrir 7 jours/ 7 et 24h / 24 pour les transports à J.

Les horaires de jour sont compris entre 6h et 21h et les horaires de nuite sont compris entre 21h et 6h.

Le soumissionnaire devra indiquer dans le questionnaire technique :

- Les amplitudes horaires pour les demandes de transports
- Les amplitudes horaires pour les demandes d'informations
- Les coordonnées, le N° de téléphone et le mail de ou des personne(s) pouvant être contactés pour les demandes de transport, pour les demandes d'informations

Les horaires de « nuit » s'entendent en heure de prise en charge du produit.

Les horaires dits de « dimanche et jour férié » démarrent à 6h du matin du dimanche ou du jour férié et se terminent à 21h le soir du dimanche ou du jour férié, et s'entendent en heure de prise en charge du produit.

h) Traçabilité du transport

Le soumissionnaire s'engage à fournir une traçabilité détaillée du transport :

- Heure de la demande de prise en charge
- Heure de prise en charge effective à l'enlèvement
- Nom du chauffeur assurant la prise en charge
- Horaire de livraison
- Nom et coordonnées du réceptionnaire
- Relevé des températures
- N° de CRISTAL (N° anonyme du donneur)
- Lieu de départ et lieu d'arrivée

Le soumissionnaire devra fournir dans son mémoire technique un exemple de bon de transport vierge dans son offre.

i) Véhicules

Le soumissionnaire devra préciser dans le questionnaire technique si le « transport se fera avec un « véhicule sec » ou avec un « véhicule thermostaté ou tri-température ».

Le soumissionnaire devra également préciser dans le questionnaire technique pour ce lot :

- Le type de véhicule utilisé pour la prestation de transport : électrique ou gaz ou diesel ou essence, nombre, volume, ...
- La norme EURO pour ces véhicules
- Les conditions d'acquisition de ces véhicules : achat ou location
- L'année d'achat des véhicules (que ce soit en achat ou en location pour l'acquisition des véhicules)
- Les conditions d'entretien, les contrats d'entretien avec quel prestataire, prêt de véhicule en cas de panne, ...
- L'existence d'une séparation entre la zone de chargement et l'habitacle
- L'existence d'une fermeture centralisée ou pas
- Les conditions d'hygiène à l'extérieur (type et périodicité du nettoyage)
- Les conditions d'hygiène à l'intérieur du véhicule (type et périodicité du nettoyage)
- Si le véhicule est équipé d'un traçage GPS ou pas

Dans un second temps et une fois le marché notifié, le titulaire devra préciser au CHU de Rouen la plaque d'immatriculation du véhicule concerné pour permettre l'entrée sur le site concerné (pour le CHU de ROUEN uniquement).

Les véhicules devant circuler dans les sites de Charles Nicolle et de Saint Julien doivent avoir une hauteur inférieure à 3.50 m.

Surveillance et stationnement : le chargement est toléré sur la voie publique lorsque l'établissement ne dispose pas d'un emplacement dédié. Les compartiments des véhicules doivent être verrouillés, le véhicule doit pouvoir être évacué sans manœuvre.

En cas de détérioration des véhicules ou d'un autre motif, le titulaire devra assurer la continuité de la prestation en proposant une solution règlementaire et rapide.

j) Chauffeurs

Le soumissionnaire devra indiquer pour ce lot :

- Si le chauffeur dispose d'un téléphone portable (pour le contacter si besoin)
- Si le chauffeur dispose d'un kit AES
- Le nombre de chauffeurs mis à disposition pour la prestation
- Le permis de conduire en cours de validité du ou des chauffeur(s) en charge de la prestation
- Si le chauffeur dispose d'une licence de transport de marchandises en cours de validité.

k) Sous-traitance de la prestation

Le soumissionnaire devra préciser si la prestation sera sujette à de la sous-traitance ou pas.

Si la prestation fait l'objet de sous-traitance, le soumissionnaire devra mentionner l'ensemble des informations sur la société de sous-traitance, sur les véhicules, les chauffeurs, ...

l) Conseiller à la sécurité

Le soumissionnaire devra indiquer s'il dispose d'un conseiller à la sécurité ou pas. Dans l'affirmative, il devra fournir les coordonnées du conseiller à la sécurité et indiquer dans son mémoire technique s'il s'agit d'un conseiller interne ou externe à la société.

m) Particularités pour le transport des **cornées à visée thérapeutique**

Le maintien de la température doit être démontré et validé (étalonnage métrologique des sondes). Il faut faire un enregistrement en démontrant que pendant toute la durée du transport il y a bien un enregistrement des températures avec des sondes étalonnées et fournir si besoin les certificats d'étalonnage des sondes de température.

Dans le cas de la fourniture du contenant tertiaire (contenant de transport) par le soumissionnaire, les caractéristiques demandées sont les suivantes :

- Affichage et contrôle de la température du contenant avec une sonde de température dans le contenant
- Alarmes de température si possible
- Alarme automatique de sous-température si possible
- Plage de température entre +15°C et +31°C
- Ecart de température de la sonde de température +/- 0.1°C
- Traçabilité (sous forme de papier ou sous format dématérialisé) du transport
- Dimensions du contenant secondaire fourni par l'établissement de santé : hauteur > 21 cm, largeur de 15 cm environ et longueur de 17 cm environ

Les caractéristiques du véhicule de transport demandées sont les suivantes :

- Affichage et contrôle de la température de l'enceinte de transport
- Alarmes de température si possible
- Alarmes automatiques de sous-température si possible
- Plage de température entre +15°C et +31°C

n) Particularités pour le transport des **membranes amniotiques à visée thérapeutique**

Le maintien de la température doit être démontré et validé (étalonnage métrologique des sondes). Il faut faire un enregistrement en démontrant que pendant toute la durée du transport il y a bien un enregistrement des températures avec des sondes étalonnées et fournir si besoin les certificats d'étalonnage des sondes de température.

Dans le cas de la fourniture du contenant tertiaire (contenant de transport) par le soumissionnaire, les caractéristiques demandées sont les suivantes :

- Affichage et contrôle de la température du contenant avec une sonde de température dans le contenant
- Alarmes de température si possible
- Alarme automatique de sous-température si possible
- Plage de température entre -20°C et -30°C
- Ecart de température de la sonde de température +/- 0.1°C
- Traçabilité (sous forme de papier ou sous format dématérialisé) du transport
- Dimensions du contenant secondaire fourni par l'établissement de santé : hauteur > 28.5 cm, largeur de 25 cm environ et longueur de 25 cm environ

Les caractéristiques du véhicule de transport demandées sont les suivantes :

- Affichage et contrôle de la température de l'enceinte de transport
- Alarmes de température si possible
- Alarmes automatiques de sous-température si possible
- Plage de température entre -20°C et -30°C

o) Particularités pour le transport des échantillons biologiques

Le maintien de la température doit être démontré et validé (étalonnage métrologique des sondes).
Il faut faire un enregistrement en démontrant que pendant toute la durée du transport il y a bien un enregistrement des températures avec des sondes étalonnées et fournir si besoin les certificats d'étalonnage des sondes de température.

Dans le cas de la fourniture du contenant tertiaire (contenant de transport) par le soumissionnaire, les caractéristiques demandées sont les suivantes :

- Affichage et contrôle de la température du contenant avec une sonde de température dans le contenant
- Alarmes de température si possible
- Alarme automatique de sous-température si possible
- Plage de température entre +2°C et +8°C
- Ecart de température de la sonde de température +/- 0.1°C
- Traçabilité (sous forme de papier ou sous format dématérialisé) du transport

Les caractéristiques du véhicule de transport demandées sont les suivantes :

- Affichage et contrôle de la température de l'enceinte de transport
- Alarmes de température si possible
- Alarmes automatiques de sous-température si possible
- Plage de température entre +2°C et +8°C

p) Modalités de mise en œuvre des prestations

Le soumissionnaire devra mentionner dans le questionnaire technique :

- Plan d'assurance qualité : savoir-faire en milieu hospitalier, apport d'expertise, coordonnées d'un référent et de son back-up,
- Continuité de la prestation : gestion des absences des personnels, gestion des pannes des véhicules, pool de contenants neufs en cas de casse, mode dégradé,
- outils proposés pour le suivi des prestations : reporting, tableaux de bord, ... (préciser les supports de suivi : portail applicatif dédié, réunion, et préciser la fréquence)
- le dispositif de prévenance en cas de problème lors de l'exécution des prestations (moyen de communication, délai de prévenance, ...)

ARTICLE 3 - OBLIGATIONS MINIMALES DU TITULAIRE

Le titulaire est soumis à une **obligation de résultat** dans le cadre du présent marché.

En conséquence il appartient au titulaire :

- de mettre en place les moyens et les effectifs nécessaires à la réalisation des prestations de transport et d'en assurer la continuité sauf cas ne relevant pas de sa responsabilité (cas de force majeure ou du fait de l'établissement).
- de mettre à disposition l'outillage et les moyens de manutentions adaptés selon le poids des colis (sans oublier le matériel informatique type logiciel de gestion, imprimante, étiquettes vierges, support de formation le cas échéant).
- d'assurer la qualité, le suivi, la confidentialité et la sécurité des envois qui lui sont confiés.
- la mesure et l'enregistrement de la température d'acheminement.
- de se conformer à la réglementation concernant le transport de matières biologiques de la classe 6.2, pour le numéro ONU/ADR 3373 et 2814.

Le titulaire du marché est responsable de son personnel en toutes circonstances et pour quelque cause que ce soit. Il est responsable des accidents survenant par le fait de ses employés, des dégâts produits à l'occasion de l'exécution de leurs missions, ainsi que des vols qui pourraient être commis par son personnel.

Le personnel du titulaire du marché est tenu au secret professionnel et à l'obligation de réserves.

ARTICLE 4 - OBLIGATIONS MINIMALES DES ETABLISSEMENTS

- Concernant la nature des marchandises :

L'établissement est tenu d'informer le soumissionnaire du contenu et de sa fragilité avant enlèvement. A défaut, les colis seront censés ne pas contenir de marchandises nécessitant des précautions particulières.

- Concernant l'emballage et le conditionnement :

Les marchandises doivent être conditionnées de façon à supporter un transport exécuté dans des conditions normales comprenant des manutentions successives en cours de transport.

Le soumissionnaire précisera, dans le questionnaire technique, ses préconisations d'emballages en fonction des différents types d'envois et des différents types de contenus.

L'établissement répond des conséquences d'une défectuosité du marquage ou de l'étiquetage ainsi que d'un manquement à son obligation d'information relative à la nature des marchandises transportées.

L'établissement est tenu de fournir les modèles d'emballages homologués classe 6.2 3373 et 2814 les plus récents et conformes aux normes légales et réglementaires en application à la date d'exécution de la prestation.

ARTICLE 5 - PERIMETRE DES PRESTATIONS A RESPECTER

ARTICLE 5.1 – TEMPERATURES A RESPECTER

Le choix de la température à laquelle le colis doit être transporté relève de la responsabilité de l'expéditeur. Elle est précisée par l'expéditeur dans le bon de commande transmis au soumissionnaire.

Le soumissionnaire utilise des moyens permettant le maintien en température pour la conservation des produits aux gammes de température commandées. Ces moyens seront décrits dans le mémoire technique du soumissionnaire.

Le soumissionnaire doit garantir le maintien de la température commandée dans le bon de commande, de la collecte initiale jusqu'au lieu de livraison final, y compris en cas d'incident occasionnant un allongement des délais de livraison.

ARTICLE 5.2 – TRACABILITE DE LA TEMPERATURE

À la demande de l'expéditeur, le soumissionnaire doit **fournir les relevés de température** de transport pour chaque expédition (un système de mesure et d'enregistrement en continu de la température).

Ces relevés peuvent être mis à disposition sur l'outil en ligne de passation des commandes et de gestion des expéditions du titulaire.

Les colis peuvent contenir un système de mesure et d'enregistrement des températures (sonde) lui permettant notamment de contrôler le maintien en température et les variations de température à chaque rupture de charge / excursion de température.

Le soumissionnaire insère son propre matériel dans le colis.

Le matériel du soumissionnaire est précisé au bordereau des prix unitaires annexé à l'acte d'engagement.

Le soumissionnaire s'engage dans le questionnaire technique à une durée maximale de rupture de charge/excursion de température par type d'envoi.

Le soumissionnaire s'engage à mettre à disposition des locaux de stockage temporaire afin de maintenir la température des produits transportés. Ces locaux doivent respecter les normes et exigences réglementaires concernant l'hygiène, la sécurité et les conditions de travail applicables à l'activité du prestataire. Ils doivent être sécurisés et accessibles uniquement par le personnel habilité et uniquement lors des opérations de transfert véhicule-stockage. Ces locaux doivent également être maintenus.

ARTICLE 6 - NATURE DES PRESTATIONS ATTENDUES

ARTICLE 6.1. – PRESTATIONS OBLIGATOIRES ATTENDUES

Les prestations attendues comprennent :

- L'enlèvement des colis sur le(s) site(s), avec un ou plusieurs points de collecte par site
- Le rapatriement d'un ou des colis vers le site de l'expéditeur – en cas d'impossibilité de livraison à destination
- L'acheminement et la livraison des colis dans les délais contractuels
- La traçabilité des envois
- La fourniture d'une preuve de distribution / la certification de la remise faite au déposant
- Le suivi de la facturation
- Le suivi statistique relatif à la traçabilité des livraisons et des incidents éventuels
- Le transport du colis dans les conditions assurant la livraison en bon état et sans dommages
- La prise en charge des formalités administratives et/ou des procédures douanières le cas échéant
- le relevé des températures pour chaque expédition (relevé provenant du système de mesure et d'enregistrement en continu de la température des moyens de maintien de température, et relevé en cas de recours à une sonde d'enregistrement des températures appartenant au soumissionnaire insérée dans le colis).
- Représentation de la marchandise suite absence du destinataire : le soumissionnaire précise les modalités exactes dans le questionnaire technique.

- Retour des marchandises : En cas de refus de la marchandise par le destinataire, ou à la demande de l'établissement, le retour de la marchandise doit pouvoir être assuré par le soumissionnaire vers l'expéditeur.
- Assurance AD VALOREM : assurance dommage sur la valeur déclarée de la marchandise transportée.

ARTICLE 6.2. – PRESTATIONS SUR CATALOGUE

Pour tous les lots, Le soumissionnaire pourra apporter toutes précisions et compléments dans sa réponse aux définitions indicatives ci-dessous, il y indiquera aussi son éventuel surcoût ou sa gratuité.

Le soumissionnaire pourra indiquer d'autres prestations et services disponibles à son catalogue et restant dans l'objet du marché, il en détaillera les conditions exactes d'utilisation, de mise en place et leurs coûts ou leurs gratuités.

ARTICLE 7 - MODALITES PREALABLES A L'EXECUTION DES PRESTATIONS

ARTICLE 7.1. – DESIGNATION DES INTERLOCUTEURS DANS LE CADRE DE L'EXECUTION

Le soumissionnaire désigne dans le questionnaire technique pour l'exécution un interlocuteur unique (indiquer le nom, le prénom, la fonction, le N° de téléphone et l'adresse mail et les coordonnées de son remplaçant) ayant compétence et qualité pour assurer notamment la conduite du déploiement, la coordination, le suivi des prestations et le pilotage des réunions d'exploitation, dans le cadre de l'exécution du marché du bénéficiaire. Cet interlocuteur et son remplaçant devront pouvoir engager les moyens nécessaires à la réalisation des prestations.

Cet interlocuteur a en charge le respect de la tarification et des conditions contractuelles du marché. En cas d'absence, il doit être remplacé par une personne aux compétences similaires. L'établissement désigne un interlocuteur chargé du suivi des prestations pour chaque lot. Il est l'interlocuteur privilégié du titulaire.

ARTICLE 7.2. – OUTIL DE GESTION DES EXPEDITIONS EN LIGNE

ARTICLE 7.2.1. – PRESENTATION DE L'OUTIL

Le soumissionnaire met à disposition de l'établissement un outil de gestion des expéditions en ligne via une plateforme dématérialisée. La présentation des fonctionnalités de l'outil figure dans la réponse du soumissionnaire dans son mémoire technique. Il précise également les prérequis techniques nécessaires à l'installation de ces outils.

ARTICLE 7.2.2. – PROCEDURE DE SUBSTITUTION

Le soumissionnaire s'engage à mettre en œuvre une procédure permettant de fonctionner en mode dégradé afin d'assurer la continuité de passation des commandes en cas de dysfonctionnement de l'outil de saisie des expéditions. Dans son offre, le soumissionnaire décrit la procédure de commande en cas de défaillance de l'outil de commande en ligne.

Cette procédure permet au minimum d'accéder aux services du titulaire via une plateforme téléphonique (n° d'appel non surtaxé) et de recevoir les bons de transport, par pièce jointe à un message électronique ou par télécopie.

Dans ce cas, l'utilisation d'un bon de commande manuel ne fait pas l'objet d'un coût additionnel.

ARTICLE 7.2.3. – FORMATION A L'OUTIL EN LIGNE

Le soumissionnaire précise dans son mémoire technique les modalités de cette formation notamment le contenu, la durée et le nombre de participants par site.

Afin de prendre en compte les problèmes d'organisation, cette formation se tiendra dans les locaux de l'établissement.

ARTICLE 7.3. – GESTION DES INCIDENTS

Le soumissionnaire met en place un **service d'assistance** (numéro non surtaxé) aux utilisateurs pour toute sollicitation (question/incident) relative à l'exécution des prestations (demande d'information sur une expédition, signalement, traitement et suivi des anomalies).

Il prévoit une procédure de gestion des réclamations en cas de non résolution de l'anomalie par le service assistance.

Les délais de traitement et les modalités de ce dispositif figurent au mémoire technique du soumissionnaire.

De manière générale, un plan de continuité de l'activité est établi par le soumissionnaire pour pallier toute difficulté d'ordre interne et externe et garantir l'exécution des prestations.

Le soumissionnaire s'engage à informer sans délai, par tout moyen, l'expéditeur ou le destinataire de tout incident modifiant l'exécution normale de la prestation (enlèvement, acheminement, livraison, durée, ...).

ARTICLE 7.3.1. – ABSENCE DU DESTINATAIRE

En cas d'absence du destinataire, le soumissionnaire procède au dépôt systématique d'un avis de passage.

Et met en œuvre des actions pouvant être notamment :

- la représentation de la marchandise
- l'information du destinataire,
- l'information de l'expéditeur

Quel que soit le motif risquant d'empêcher la bonne exécution de la prestation, le soumissionnaire en informe sans délai le destinataire et l'expéditeur par tout moyen (téléphone, mail, le dépôt d'un avis de passage...) afin d'obtenir de nouvelles instructions de livraison (nouvelle présentation, mise en entrepôt, retour, destruction).

Il entrepose le colis dans un lieu de stockage garantissant le maintien de la température commandée, et le représente au destinataire dès que possible ; jusqu'à la livraison finale il continue de mesurer et d'enregistrer la température.

L'établissement se réserve la possibilité de contrôler auprès du destinataire la réalité de l'empêchement.

Les frais de nouvelle présentation, de retour, de stockage ou de destruction sont à la charge du soumissionnaire notamment dans le cas où la faute de l'expéditeur ou du destinataire n'est pas formellement établie.

ARTICLE 7.3.2. – RETOUR DE MARCHANDISES

En cas de refus de la marchandise par le destinataire, ou à la demande de l'établissement, le retour de la marchandise doit pouvoir être assuré par le soumissionnaire. Ce dernier décrit la procédure de retour dans le questionnaire technique.

Le prix de retour des marchandises sera celui formulé dans son offre par le soumissionnaire.

L'établissement se réserve la possibilité de contrôler auprès du destinataire la réalité de l'empêchement.

ARTICLE 7.3.3. – TRAITEMENT DES RECLAMATIONS

Le soumissionnaire décrit les modalités de déclaration d'une réclamation et les délais qui y sont rattachés dans son mémoire technique.

ARTICLE 7.3.4. – PERTES ET AVARIES

Le soumissionnaire précise dans son questionnaire technique les conditions d'indemnisation en termes de compensation dans le cas de perte et détérioration du colis expédié.

Panne du véhicule

En cas de panne du véhicule de transport, le soumissionnaire active un dispositif de secours pour qu'un véhicule de remplacement intervienne sans rupture de la température des colis transportés. Le soumissionnaire informe l'expéditeur par tout moyen et sans délai.

L'organisation mise en place pour pallier les dysfonctionnements liés aux pannes de véhicules est détaillée dans le mémoire technique du soumissionnaire.

ARTICLE 7.3.5. – ASSURANCES

Assurance par défaut

Le soumissionnaire précise quel est le montant d'indemnisation et les conditions d'application en cas de pertes ou d'avaries dans le cas où le bénéficiaire n'a pas souscrit à une assurance spécifique.

Assurance sur la valeur déclarée de l'envoi (AD VALOREM)

Le soumissionnaire précise dans son questionnaire technique la procédure de déclaration pour l'assurance AD VALOREM et la garantie pour réparation en cas de dommages résultant d'une perte ou d'une avarie dont la responsabilité lui incombe.

Autres assurances le cas échéant :

- Assurance ponctuelle

Le soumissionnaire expose la procédure et le coût de souscription en précisant la couverture de la garantie, le calcul de la prime de remboursement, et son plafond.

Le soumissionnaire précise les documents qui ne sont pas assurables notamment concernant les documents financiers. Les marchandises exclues des assurances ou acceptées sous conditions seront mentionnées.

La souscription à une assurance ponctuelle ne doit pas être conditionnée par un délai de prévenance. Cette demande doit pouvoir s'effectuer simultanément à la demande de ramassage.

Assurance globale

Le soumissionnaire expose la procédure et les tarifs pour souscrire à une assurance globale ou partielle des documents et/ou marchandises expédiés ainsi que la garantie associée.

ARTICLE 8 - PERSONNELS

ARTICLE 8.1. – FORMATION ET SENSIBILISATION DU PERSONNEL

Le soumissionnaire s'engage à sensibiliser le personnel aux produits transportés et aux personnes transportées.

Le soumissionnaire devra préciser également les informations suivantes :

- Types de formation dispensées
- Contenu de la formation
- Indication de la fréquence des formations

ARTICLE 8.2. – MAITRISE DU PROCESUS

Les chauffeurs possèdent :

- Les consignes de transport
- Un plan d'accès aux différents établissements
- Un répertoire des n° de téléphone à joindre en cas de besoin

ARTICLE 8.3. – RESPONSABILITE DU PERSONNEL

Le soumissionnaire est responsable de ses employés en toute circonstance et pour quelque cause que ce soit. Il est responsable des accidents survenant par le fait de ses employés, des dégâts produits à l'occasion de l'exécution de leurs missions, ainsi que les vols qui pourraient être commis par ses préposés.

Il est expressément convenu entre les parties que l'établissement ne pourra pas en aucun cas être rendu responsable des accidents survenus du fait du chauffeur dans l'enceinte de l'établissement ou durant les transferts effectués pour son compte.

Le personnel employé satisfera à toutes les obligations du code de la route et se conformera aux règles de circulation interne dans l'enceinte de l'établissement.

ARTICLE 8.4. – OBLIGATIONS DU PERSONNEL

Le personnel de l'entreprise aura interdiction de circuler dans les locaux réservés aux patients hors des nécessités de service.

Il aura en permanence une tenue correcte et propre, un comportement correct et courtois auprès des différents personnels de l'établissement.

Le transporteur est lié par l'obligation de discretion professionnelle en ce qui concerne certains éléments dont il pourrait avoir connaissance dans l'exercice de ses fonctions.

Le transporteur ne doit pas communiquer à un tiers les informations relatives à la vie privée et au secret médical du personnel ou des patients.

Le transporteur ne doit pas communiquer à une tierce personne les informations "Internes" relatives à l'établissement. Aucune donnée ne peut être collectée ou extraite sans l'accord du service informatique de l'établissement.

Le non-respect de cette charte peut conduire à engager sa responsabilité civile ou pénale, ainsi que celle de son entreprise, et de s'exposer à des sanctions diverses.

En cas de violation de cette obligation, et indépendamment des sanctions pénales éventuellement encourues, le marché peut être résilié aux torts du titulaire.

L'entreprise s'engage à employer dans l'enceinte de l'établissement, des agents ne présentant aucune contre-indication médicale à l'exercice de sa fonction. L'établissement se réserve le droit d'exiger les attestations médicales nécessaires.

Le prestataire s'engage à faire suivre son personnel par un service de santé au travail.

ARTICLE 9 - CONTINUITE DE SERVICE

En cas d'arrêt de travail pour faits de grève ou assimilés, des salariés de l'entreprise, le soumissionnaire sera toutefois tenu d'exécuter intégralement les prestations du marché.

Il pourra recourir si besoin ponctuellement à une sous-traitance déclarée, sous réserve que son sous-traitant respecte les conditions contractuelles.

Il est formellement spécifié qu'en aucun cas ou pour quelque motif que ce soit, les contestations qui pourraient survenir entre l'établissement et le titulaire du marché ne pourront être invoqué par ce dernier comme cause d'arrêt ou de suspension même momentanée, des transports à effectuer.

ARTICLE 10 - EVALUATION ET SUIVI DE LA PRESTATION

Le soumissionnaire devra mettre à disposition les données relatives aux prestations réalisées dans le format spécifié en **annexe n°4 du CCTP « format demandé des données d'activités »**. Ces données devront être mises à dispositions de l'établissement :

- A fréquence mensuelle (avant le 5^e jour ouvré du mois suivant des prestations réalisées)
- Sur simple demande de l'établissement dans un délai de 48h ouvrées
- En respectant le format de l'annexe N° 4 du CCTP
- Par mail au(x) destinataire(s) définis lors de la mise en place du marché.

Le soumissionnaire précisera les indicateurs de suivi pouvant être mis à disposition à la même fréquence. La liste et la définition des indicateurs feront l'objet d'une réunion de cadrage lors de la mise en place du marché.

L'établissement pourra organiser (à minima à fréquence annuelle) une réunion de suivi à laquelle participe le soumissionnaire afin de réaliser un bilan de la prestation et de mettre en place les **axes d'amélioration éventuels et les évolutions potentielles** (RSE, évolution organisationnelle, ...).

Il fournit à cette occasion un rapport d'activités comprenant notamment les éléments suivants et les actions correctives associées :

-a) Indicateurs :

- Délai de prise en charge et de transport (date et heure de la demande – lieu date heure de la prise en charge – lieu date heure de la livraison)
- suivi des températures (suivi de la température / écarts)
- Taux de service
- etc,...

-b) Suivi des incidents dont :

- retard ou non possibilité de ramasser les colis ou les plis,
- colis non livrés au regard du service choisi, motif et solutions proposées,
- perte des colis,
- avaries
- etc,....

Les dysfonctionnements devront faire l'objet, par le soumissionnaire, d'une analyse des causes et d'une proposition d'actions correctives.

-c) Suivi des problèmes d'exécution du marché (notamment problèmes de facturation) ;

Le planning et les participants à ces réunions sont déterminés d'un commun accord entre le soumissionnaire et l'établissement.

ARTICLE 11 - NORMES ET REGLEMENTATION APPLICABLES

Les prestations sont réalisées en tout point en conformité avec les bonnes pratiques et les normes et réglementations du transport. Le soumissionnaire fournit, sur demande de l'établissement, toute mise à jour de tout document et certificat prouvant la mise en œuvre des moyens techniques respectant les normes et réglementations en vigueur (réglementation ADR, IATA, information CO2, etc.....).

ARTICLE 12 - AUDIT DES PRATIQUES

L'établissement demandeur de ces transports peut demander au titulaire du marché ou à un organisme agréé de faire un audit des pratiques de transport de la demande de collecte à la livraison finale :

- Contrôle du maintien de la température,
- Traçabilité de la température,
- Actions mises en place en cas d'écarts ou de non conformités,
- Etc,....

L'interlocuteur de l'établissement contactera l'interlocuteur du soumissionnaire, dans un délai de prévenance de 24h ouvrés par mail.

ARTICLE 13 - STATIONNEMENT AU CHU ROUEN – SITE CHARLES NICOLLE

Le site de Charles Nicolle est entièrement payant depuis avril 2025.

Néanmoins, une autorisation d'accès sera octroyée, lui permettant d'accéder aux différents lieux de prise en charge et/ou de livraison. Pour cela, le titulaire fournira les plaques d'immatriculation des véhicules susceptibles d'être utilisés pour les transports qui lui seront confiés au départ ou à destination du site de Charles Nicolle. Cette demande devra se faire via un formulaire qui sera transmis lors de la phase de mise en œuvre du marché.

L'accès sera gratuit pour une durée de 44 minutes. À partir de la 45^{ème} minute, le stationnement devient payant.

Si le titulaire souhaite disposer d'un délai supérieur aux 44 minutes gratuites, il pourra faire la demande d'un abonnement, également via un formulaire qui lui sera transmis sur simple demande au CHU de Rouen.